

ABSTRAK

Desa Negara Ratu dalam proses pelayanan publik, masih dilakukan secara manual, seperti pembuatan surat warga yang mengharuskan warga datang ke petugas desa untuk mengajukan surat, penyampaian informasi yang masih secara estafet dari petugas ke warga desa melalui ketua RT. Begitupun dengan proses pendataan warga yang masih dilakukan dengan cara mengumpulkan fotokopi kk dan ktp sehingga mudah mengalami kerusakan atau kehilangan berkas.

Penelitian ini menggunakan metode Waterfall dan perancangan sistem menggunakan UML, selain itu penulis juga menggunakan metode pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi dan tinjauan pustaka. Serta akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database. Sistem ini diuji menggunakan ISO 9126.

Tujuan penelitian ini adalah membangun aplikasi E-Government To Citizen. hasil penelitian yaitu penerapan web model Government To Citizen guna meningkatkan efektifitas pelayanan publik. Hasil pengujian ISO 9126 yang telah dilakukan dengan melibatkan 30 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki presentase keberhasilan dengan total 83,23%

Kata Kunci : E-Government, Government to Citizen, Desa Negara Ratu, Website, ISO 9126

ABSTRACT

Negara Ratu Village, in the process of public services, is still carried out manually, such as making citizen letters that require residents to come to village officials to submit letters, delivering information that is still relayed from officers to villagers through the head of the RT. Likewise, the process of collecting data on residents is still carried out by collecting photocopies of KK and KTP so that it is easy to damage or lose files.

This research uses the Waterfall method and system design using UML, besides that the author also uses data collection methods in the form of interviews, documentation and literature review. And will be implemented using the PHP programming language and MySQL as a database.

This system is tested using ISO 9126. The purpose of this research is to build an E-Government To Citizen application. the result of the research is the application of the Government To Citizen web model to increase the effectiveness of public services. The results of ISO 9126 testing that have been carried out involving 30 Respondents that the conclusion of the quality of the software feasibility produced has a percentage of success with a total of 83.23%.

Keyword : E-Government, Government to Citizen, Negara Ratu Village,
Website, ISO 9126