

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Pendahuluan**

Sejalan dengan masa globalisasi saat ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berubah dengan begitu cepat, terutama dalam kemajuan teknologi informasi. Perkembangan aplikasi web semakin pesat sejak lahirnya teknologi internet karena mempermudah dan mempercepat pengiriman dan penerimaan informasi (Mandela et al. 2022). Kebutuhan akan informasi dalam sistem kerja yang kompleks saat ini mendorong suatu instansi untuk memilih jalur yang berbeda dalam penyediaan layanan. Termasuk dengan penggunaan teknologi informasi sebagai sumber daya. Perkembangan teknologi dan informasi merupakan hal wajib karena sangat penting untuk aktivitas suatu instansi. Teknologi sistem informasi pada saat ini, mampu mengolah suatu data dan menyajikan informasi yang diperlukan secara akurat, mudah, dan efektif waktu yang dimanfaatkan untuk kepentingan pribadi, bisnis, ataupun instansi (Miswar 2021).

Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) ialah suatu agenda yang dibentuk oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan yang ditujukan untuk mendorong para mahasiswa mendalami berbagai ilmu pengetahuan sebagai modal untuk memasuki dunia kerja. Tujuan dari Merdeka Belajar Kampus Merdeka adalah untuk menjadikan pembelajaran lebih bermakna (Sintiawati et al. 2022).

Universitas XYZ merupakan salah satu Universitas yang mendorong mahasiswa agar berpartisipasi dalam program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) ini. Namun dalam prosesnya terdapat sedikit kendala dan kekurangan

dalam kegiatan ini yaitu belum terpusatnya data MBKM pada prodi informatika, konversi pengajuan matakuliah juga masih dilakukan secara manual, dan untuk mendapatkan surat rekomendasi mahasiswa masih menggunakan form online gratis.

Tujuan dari penelitian ini yaitu menerapkan Sistem Pelayanan Merdeka Belajar Kampus Merdeka Pada Prodi Informatika di Universitas XYZ Berbasis Website, guna mempermudah mahasiswa informatika dalam mengetahui kegiatan apa saja yang ada pada program MBKM, mahasiswa informatika tidak lagi melakukan pendaftaran melalui form online gratis untuk mendapatkan surat rekomendasi dari kampus untuk mendaftar program MBKM, dan konversi pengajuan matakuliah tidak lagi dilakukan secara manual. Serta menghasilkan pengujian sistem berdasarkan Black Box Testing.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka bisa dirumuskan permasalahan pada penelitian ini:

“Bagaimana cara membangun Sistem Pelayanan Merdeka Belajar Kampus Merdeka Pada Prodi Informatika di Universitas XYZ berbasis website?”

## **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Sistem dibangun guna mengumpulkan berkas mahasiswa prodi informatika yang mendaftar program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM).
2. Website tidak terintegrasi dengan website MBKM Kemendikbud.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini ditujukan guna membentuk suatu sistem pelayanan berbasis website, guna memudahkan mahasiswa informatika di Universitas XYZ dalam pendaftaran program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM).

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah mempermudah proses pelayanan maupun pendaftaran program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Pada Prodi Informatika di Universitas XYZ.