

INTISARI

Indonesia *Trans Network* (ITN) merupakan salah satu penyedia layanan internet di Provinsi Lampung yang beralamat Jl.Kimaja, Sepang Jaya, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung. Indonesia *Trans Network* (ITN) saat ini sedang memperluas wilayah jangkauan Internetnya ke daerah-daerah terpencil di provinsi Lampung dan juga ITN merupakan salah satu perusahaan internet terkemuka dan terbaik di provinsi Lampung. pada penelitian ini berfokus pada *monitoring* PPPoE. berdasarkan pada *monitoring* PPPoE kostumer saat ini menggunakan aplikasi bawaan *mikrotik* yaitu *winbox*. Hal tersebut menyebabkan beberapa masalah dalam memajemen kostumer seperti tim *finance* pada saat *isolir* kostumer yang melebihi batas waktu pembayaran harus menghubungi meminta bantuan ke tim NOC terlebih dahulu.

Oleh karena itu dibutuhkan sebuah aplikasi *web monitoring* PPPoE menggunakan API *mikrotik*. Proses dalam pengembangan sistem ini menggunakan metode *extreme programming* (XP) dengan beberapa tahapan yaitu *planning*, *design*, *coding* dan *testing*. Tahapan perencanaan dilakukan dengan pengumpulan data dan identifikasi masalah, tahapan desain sistem menggunakan UML, tahapan *coding* menggunakan bahasa PHP dan *framework codeigniter*.

Aplikasi *web monitoring* PPPoE menggunakan API *mikrotik* telah melalui pengujian menggunakan ISO/IEC 25010 dengan 2 karakteristik yaitu *Usability* mendapat nilai 97,7% dan *Functional Suitability* mendapatkan nilai 100% dengan hasil “Sangat Baik”. Aplikasi *web monitoring* PPPoE menggunakan API *mikrotik* sebagai media *monitoring* dan *manajemen* PPPoE *mikrotik* yang mudah digunakan serta dapat membantu *efisiensi* waktu tim *finance* pada saat *isolir* kostumer.

Kata kunci : *Monitoring, PPPoE, Codeigniter, Mikrotik, API Mikrotik*

ABSTRAK

Indonesia Trans Network (ITN) is one of the internet service providers in Lampung Province which is located at Jl.Kimaja, Sepang Jaya, Kec. Kedaton, Bandar Lampung City, Lampung. Indonesia Trans Network (ITN) is currently expanding its Internet coverage area to remote areas in Lampung province and also ITN is one of the leading and best internet companies in Lampung province. in this study focuses on PPPoE monitoring. based on PPPoE monitoring the customer is currently using the default proxy application, Winbox. This causes several problems in customer management such as the finance team when isolated customers who exceed the payment deadline must contact the NOC team for help first.

Therefore a PPPoE monitoring web application is needed using the proxy API. The process of developing this system uses the extreme programming (XP) method with several stages, namely planning, design, coding and testing. The planning stage is carried out by collecting data and identifying problems, the system design stage uses UML, the coding stage uses PHP language and the codeigniter framework.

The PPPoE monitoring web application using the API proxy has been tested using ISO/IEC 25010 with 2 characteristics, namely Usability getting a score of 97.7% and Functional Suitability getting a score of 100% with the result "Very Good". The PPPoE monitoring web application uses the proxy API as a medium for monitoring and management of proxy PPPoE which is easy to use and can help save time for the finance team when the customer is isolating.

Keyword: Monitoring, PPPoE, Codeigniter, Mikrotik, API Mikrotik