

## ABSTRAK

Salon Griya berdiri pada 22 Desember 2005 yang didirikan oleh Ibu Era yang terdiri dari 4 tim yang bekerja sama dengan Ibu Era. Griya Spa merupakan tempat jasa spa dan *make up* untuk memenuhi kebutuhan setiap wanita akan ketergantungannya terhadap perawakan wanita dan tata rias wajah di wilayah Tanjung Bintang Lampung Selatan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada pemilik Salon Griya dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan harus datang langsung untuk melakukan proses pemesanan jasa salon pada Salon Griya. Begitupun pengelolaan data pemesanan saat ini masih dilakukan secara manual yaitu dicatat kedalam buku catatan pemesanan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *prototype* dan akan diimplementasikan menggunakan PHP dan MySQL. Sistem ini akan diuji menggunakan metode *ISO 25010*. Hasil penelitian ini adalah sistem *e-booking* menggunakan metode *multilevel feedback queue* merupakan salah satu algoritma yang berdasar pada model antrian *Multi Channel Single Server*. Dengan adanya aplikasi ini bertujuan untuk memfasilitasi prosesnya *booking* untuk memaksimalkan jalinan hubungan konsumen melalui pelayanan sistem *e-booking*. Setiap pelanggan yang sudah menggunakan jasa studio foto diwajibkan untuk mengisi *feedback* ulasan atau pemberian rating yang telah memberikan pelayanan terhadap pelanggan.

**Kata Kunci :** *E-Booking, Multilevel Feedback Queue , PHP, Prototype* dan *ISO 25010*