

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi, khususnya teknologi komputer telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi tersebut tidak lepas dari peran manusia yang selalu mencari inovasi baru agar teknologi dapat dimanfaatkan dengan lebih baik lagi dalam membantu pekerjaan manusia. Saat ini telah banyak teknologi yang dapat digunakan untuk mempermudah aktivitas kita sehari-hari. Teknologi komputer juga telah dimanfaatkan sebagai alat bantu dalam mempermudah segala urusan suatu perusahaan, organisasi maupun individu.

Namun pada kenyataannya, masih banyak dari kita yang masih enggan untuk menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu dalam suatu pekerjaan, seperti contohnya sistem jasa laundry yang penulis jadikan kasus dalam pembuatan laporan skripsi ini yang dimana tempat yang menjadi study kasus penulis masih melakukan pengelolaan data pembukuan transaksi dengan menggunakan buku besar dan pelanggan belum dapat melakukan pemesanan laundry secara online. Maka untuk menunjang kinerja usaha laundry tersebut, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu proses pengelolaan data baik berupa data masukan maupun data pengeluaran dan juga sistem dapat digunakan untuk melakukan pemesanan secara online.

Usaha laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan pelayanan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis, bisnis ini banyak ditemukan di berbagai lokasi di daerah perkotaan besar yang di tempat tersebut dimungkinkannya terdapat pelanggan yang biasanya terdiri dari penduduk sekitar yang tinggal tidak jauh dari tempat jasa laundry tersebut. Dimana pelanggan tidak bisa melakukan cuci dan strika baju sendiri dikarenakan kesibukan dari pelanggan yang memiliki kesibukan masing-masing sehingga membutuhkan jasa dari laundry tersebut. Dengan demikian, dapat kita simpulkan jasa usaha laundry dapat memiliki prospek yang cerah dan memungkinkan akan dapat terus berkembang seiring dengan kesibukan masyarakat yang setiap harinya semakin padat.

Banyak pelayanan jasa laundry yang masih menggunakan cara manual dalam pengelolaan data dan pencatatan transaksinya serta pemberitahuan pasti kapan pakaian yang

dilaundry dapat diambil. Seperti pada pencatatan data konsumen yang masih ditulis manual pada buku besar, sehingga pihak dari laundry membutuhkan waktu dalam pencarian dan pencatatan laporannya. Pembuatan nota dan pembuatan laporan pendapatan setiap bulanya masih dilakukan secara manual.

Salah satu permasalahan yang terdapat di usaha laundry yaitu pengecekan status cucian yang mengharuskan konsumen untuk datang dan melakukan pengecekan apakah status cucian pada usaha laundry tersebut sudah selesai di proses atau belum, Meskipun tanggal waktu penyelesaian cucian sudah tertera pada nota tetapi banyak dari konsumen yang ingin memastikan status cuciannya, dengan begitu perlu dibuatnya sistem notifikasi yang dapat membuat pelanggan mengetahui kapan mereka dapat mengambil pakaian yang telah selesai di laundry sehingga dapat digunakan kembali. Permasalahan berikutnya yaitu pada saat pengambilan pakaian saat cucian telah di proses dan akan diserahkan ke konsumen adalah terkadang terdapat kekeliruan berupa tertukarnya pakaian antara konsumen satu dengan konsumen lainnya. Dengan demikian, sangat diperlukan aplikasi sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis website yang akan dibangun untuk membantu dalam pengelolaan data dan informasi serta segala sesuatu yang berhubungan dengan pembuatan laporan laundry

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut, masalah yang akan diselesaikan adalah seperti sebagai berikut:

1. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web pada usaha laundry?
2. Bagaimana Sebuah Sistem Informasi ini dapat membantu dalam pengelolaan data pada jasa laundry?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penulisan proposal ini adalah:

1. Sistem yang dibuat bersifat global yang mencakup seluruh jasa laundry
2. Sistem ini meliputi proses pendaftaran pelanggan, pembayaran, serta pencatatan pengambilan baju.
3. Sistem informasi laundry berbasis web ini menggunakan database MySQL.
4. Akses pada website ini hanya diperuntukan oleh pegawai.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penulisan proposal ini adalah:

1. Menghasilkan sistem pencatatan dan pemberitahuan pengambilan baju pada usaha laundry.
2. Menghasilkan sistem website yang dapat mencatat proses pengambilan baju dan menghasilkan laporan yang akurat sesuai dengan yang semestinya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari proposal ini adalah:

1. Memberikan kemudahan dalam pengarsipan data transaksi pada laundry, sehingga lebih terjamin keamanan data dan efisiensi waktu dalam kegiatan pencarian data sesuai kebutuhan.
2. Memberikan kepastian bahwa pakaian yang diterima konsumen tidak tertukar dengan konsumen lain dengan adanya sistem barcode pada aplikasi
3. Memberikan kepastian kepada konsumen kapan saatnya pakaian mereka dapat diambil
4. Menghasilkan laporan transaksi laundry yang akurat.