

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Ridwan, Asri, Heliawaty Hamrul. (2017). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Kantor Harian Palopo. *Prosiding SEMANTIK 2017*, 161-242.
- Dahniah, W. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat di Dinas Lingkungan Hidup Berbasis web Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus : Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Paser).
- Irmawati Carolina, Arief Rusman. (2019). Penerapan Extreme Programming Pada Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web (Studi Kasus Toko ST Jaya). *Jurnal INOVTEK Polbeng*. doi:<https://dpi.org/10.35314/isi.v4i2.1043>
- Munawar. (2018). *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek Dengan UML: Unified Modeling Language*. Depok: INFORMATIKA.
- Noer Azni Septiani, Fauzan Yusuf Habibie. (2022). Penggunaan Metode Extreme Programming Pada Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik. *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, 341-349. doi: 10.30865/json.v3i3.3931
- Sansena, Y. (2021). Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Amplas Berbasis Website. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 91-102.
- Sukamto, Ariani Rosa, Shalahuddin, Muhamad. (2018). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek. *Informatika*.
- Susilowati, Y. (2019). Modul E-Commerce -Teaching Factory For Students. *Mutiara Publisher*, 1-8.
- Warjiyono, H. F. (2020). Sistem Informasi Layanan Pengaduan Kerusakan Jalab Berbasis Geographic Information System. *JII : Jurnal Inovasi Informatika Universitas Pradita*, 1-10.

