

Abstract

Mekarsari Village, West Lampung is one of the villages located in Pagar Dewa District, West Lampung Regency. Mekarsari Village has an area code according to the Ministry of Home Affairs 18.04.20.2003 with an area of 110.19 km² with a population of 2,433 people. The process of carrying out population administration activities is making correspondence which is still recorded in the registration book and will be written on each letter form so that it takes quite a long time in the correspondence service process. The research aims to create and design an e-government information system starting from data collection methods (interviews, observations and documentation) using the Waterfall development method, making system designs using UML with Usecase Diagram design models, Activity Diagrams, Class Diagrams. The results of testing ISO 25010 which have been carried out by involving 10 respondents that the conclusion of the quality of the resulting software feasibility has a success percentage with a total average of 95.92%.

Keywords : *E-Government, ISO 25010, Waterfall, UML*

Abstrak

Desa Mekarsari Lampung Barat merupakan salah satu desa yang berada di Kecamatan Pagar Dewa, Kabupaten Lampung Barat. Desa Mekarsari memiliki kode wilayah menurut Kemendagri 18.04.20.2003 dengan luas wilayah 110,19 Km² dengan jumlah penduduk 2.433 jiwa. Proses kegiatan pelaksanaan administrasi kependudukan pembuatan surat menyurat yang masih dicatat kedalam buku pendaftaran dan akan ditulis pada masing-masing formulir surat sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses layanan surat menyurat. Pada penelitian bertujuan untuk membuat dan merancang sistem informasi *e-government* dimulai dari metode pengumpulan data (wawancara, pengamatan dan dokumentasi) menggunakan metode pengembangan *Waterfall*, pembuatan rancangan sistem menggunakan UML dengan model perancangan *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 10 responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki presentase keberhasilan dengan total rata-rata 95,92%.

Kata Kunci : *E-Government, ISO 25010, Waterfall, UML*