

ABSTAK

CV Laut Selatan Jaya sebuah perusahaan yang melakukan kegiatan penjualan kosmetik yang dipasarkan oleh sales atau marketing untuk ditawarkan kepada konsumen untuk barang yang dijual. CV Laut Selatan Jaya melakukan penjualan barang kosmetik kecantikan, pada proses pelaporan kegiatan sales tersebut masih dilakukan secara manual yaitu dilihat dari nota penjualan serta foto kegiatan sales sehingga sering terjadi kendala yaitu kurang lengkapnya pelaporan yang diberikan, kurang akuratnya data konsumen baru dan lokasi yang tidak sesuai target pemasaran. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan *extreme programming* dan dirancang menggunakan *UML*. Dengan menggunakan bahasa pemograman PHP aplikasi *Xampp*, dan *MySQL*. Hasil penelitian ini adalah sistem informasi monitoring sales berbasis web untuk menagani masalah yang ada. Dengan adanya sistem yang dibangun diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan perusahaan terhadap sales dalam melakukan proses monitoring sales secara cepat dan akurat serta menghasilkan laporan kegiatan sales secara periode sesuai kebutuhan CV Laut Selatan Jaya. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 9 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak dengan secor **91.11%**

Kata Kunci : Monitoring Sales, *Extreme Programming*, dan ISO 25010