

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, A., Hidayat, W., & Budiarmo, A. (2012). Analisis strategi pengembangan usaha pada UKM batik semarangan di Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1(2), 282-294.
- Amirudin, S., & Sudirman, R. (2012). Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktik di Indonesia.
- Amirudin, S., & Sudirman, R. (2012). Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktik di Indonesia.
- Antika, F. N., Budiman, N. A., & Mulyani, S. (2020, September). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kabupaten Kudus Selama Pandemi Covid-19. In *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi* (Vol. 5, No. 1, pp. 408-417).
- Bandura, A. (1986). Fearful expectations and avoidant actions as coefficients of perceived self-efficacy.
- Daroyani, I. V. (2010). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan dalam Membayar Pajak Penghasilan (Metode Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu)* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Dewi, S., Widyasari, W., & Nataherwin, N. (2020). Pengaruh Insentif Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*, 9(2).
- Dul, R. H. (2022). Effect Understanding of Tax Payment Mechanism, Tax Reception, Tax Sanctions and Education Level on Taxpayer Compliance of Small and Medium Micro Enterprises (MSMEs). *Entrepreneurship and Small Business Research*.
- Farouq, M. (2018). *Hukum Pajak di Indonesia*. Media Prana.
- Fitria, P. A., & Supriyono, E. (2019). Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, persepsi tarif pajak, dan keadilan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 1(1), 47-54.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Konsep, teknik, aplikasi menggunakan Smart PLS 3.0 untuk penelitian empiris. *BP Undip. Semarang*.
- Kelley, H. H. (1973). The processes of causal attribution. *American psychologist*, 28(2), 107.
- Mardiasmo. 2003. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Andi Yogyakarta, Yogyakarta.
- Masumah, S., & Hamidi, A. L. (2022). The Influence of Tax Rates, Tax Payment

Mechanisms, Tax Knowledge, Service Quality, And Taxpayer Awareness of Taxpayer Compliance with Religiosity as Intervening Variables. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*, 5(04), 858-868.

- Mumu, A., Sondakh, J. J., & Suwetja, I. G. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 15(2), 175-184.
- Novi Endaryanti, R. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Kpp Pratama Surakarta)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Oktaviana, N., & Saputra, P. H. (2018). Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Mahasiswa di Kota Samarinda).
- Oktaviana, N., & Saputra, P. H. (2018). Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Mahasiswa di Kota Samarinda).
- Oliviandy, N. A., Astuti, T. P., & Siddiq, F. R. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Selama Pandemi Covid-19. *Wahana Riset Akuntansi*, 9(2), 91-105.
- Purnaditya, R. R., & Rohman, A. (2015). *Pengaruh pemahaman pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak (Studi Empiris Pada WP OP yang Melakukan Kegiatan Usaha di KPP Pratama Semarang Candisari)* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Putri, C. P. R., & Suandy, E. (2015). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati Di Kota Yogyakarta. *Jurnal. Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Rahayu, Kurnia, Siti. 2017. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Robbins, M., Judge, A., Ambegia, E., Choi, C., Yaworski, E., Palmer, L., ... & MacLachlan, I. (2008). Misinterpreting the therapeutic effects of small interfering RNA caused by immune stimulation. *Human gene therapy*, 19(10), 991-999.
- Sari, D. (2013). Konsep dasar perpajakan.

- Septarini, D. F. (2015). Pengaruh pelayanan, sanksi, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, 6(1), 29-43.
- Septarini, D. F. (2015). Pengaruh pelayanan, sanksi, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, 6(1), 29-43.
- Setyawan, R., & Aris, M. A. The Influence of Tax Understanding, Tax Rate, Tax Incentive, and Tax Sanction on Taxpayer Compliance during the Covid-19 Pandemic (Case Study on UMKM in Surakarta Regency).
- Setyawan, R., & Aris, MA Pengaruh Pemahaman Pajak, Tarif Pajak, Insentif Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada UMKM di Kabupaten Surakarta).
- Siti Resmi. 2003. Perpajakan: Teori dan Kasus. Salemba Empat, Jakarta.
- Subadriyah, S., & Harto, P. (2021). Determinants of personal tax compliance. *Accounting*, 7(7), 1675-1680.
- Widia Rahmawati, I. (2020). *PENGARUH PERSEPSI PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN, TARIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal)* (Doctoral dissertation, Universitas Pancasakti tegal).
- Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Wulandari, P. A., & Iryanie, E. (2018). *Pajak daerah dalam pendapatan asli daerah*. Deepublish.
- Zulma, G. W. M. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Administrasi Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Pada Pelaku Usaha UMKM di Indonesia. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 4(2), 288-294.

LAMPIRAN 1

Kuisisioner Penelitian

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama saya adalah Purih Hidayatul Anggraeni yang merupakan mahasiswa S1 Jurusan Akuntansi angkatan 2018 yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Untuk Tercapainya penelitian ini, kami membutuhkan kesediaan anda untuk memberikan informasi yang sesuai anda rasakan atau alami.

Disini akan saya jelaskan karakteristik responden yang bisa mengisi kuisisioner ini yaitu Merupakan UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Bandar Lampung, menerima omset dari usaha tidak lebih dari 48 milyar pertahun, dan tidak termasuk wajib pajak yang menerima penghasilan sehubungan dengan pekerjaan bebas (akuntan, pengacara, dokter, arsitek, notaries, dll).

Penelitian ini menggunakan skala likert yaitu skala yang berisi 5 tingkat preferensi jawaban :

Pilihan 1 = Sangat Tidak Setuju

Pilihan 2 = Tidak Setuju

Pilihan 3 = Setuju

Pilihan 4 = Sangat Setuju

Pilihan 5 = Sangat Setuju Sekali

Jawaban yang dapat anda berikan hanya akan digunakan untuk penelitian ini.

Terimakasih untuk kesediaan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini.

Purih Hidayatul Anggraeni

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi

Universitas Teknokrat Indonesia

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Berikan tanda tick mark (\surd) pada pernyataan berikut yang sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia.
2. Ada 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pernyataan, yaitu :

SSS : Sangat Setuju Sekali

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

I. Karakteristik Responden

Nama responden :

Jenis Kelamin : Pria
 Wanita

NamaUsaha :

Alamat Usaha :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Apakah anda memiliki NPWP?

Iya

Tidak

II. Daftar Kuisioner

a. Tarif Pajak

No	Pernyataan	SSS	SS	S	TS	STS
1.	Saya membayar pajak karena besarnya sesuai dengan penghasilan					
2.	Saya membayar pajak karena alokasi dan pemanfaatan pajak jelas					
3.	Saya membayar pajak karena bertepatan memiliki uang lebih					
4.	Saya membayar pajak karena biaya pungutan kecil/ringan					
5.	Saya berharap tarif pajak yang ditetapkan sekarang dikurangi atau dikenakan sesuai tarif pajak UMKM yang seharusnya					
6.	Perusahaan yang mengalami kerugian menginginkan pembebasan untuk membayar pajak					
7.	Seharusnya tarif pajak UMKM lebih diperhatikan agar sesuai atau tepat sasaran dana dan ketentuan tarif pajak apabila pelaku wajib pajak UMKM mengalami kerugian					

b. Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak

No	Pernyataan	SS S	S S	S	T S	ST S
1.	Setiap wajib pajak yang memiliki penghasilan harus mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP					
2.	Setiap wajib pajak harus mengetahui hak dan kewajibannya dalam perpajakan					
3.	Jika tidak melakukan kewajiban perpajakan maka akan dikenakan sanksi					
4.	Pajak yang dibayar, dihitung berdasarkan penghasilan neto dikurangi PTKP kemudian dikalikan dengan tarif yang berlaku					
5.	Pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak diperoleh dari sosialisasi yang diadakan oleh Kantor Pelayanan Pajak					
6.	Saya telah mengetahui ketentuan keterkaitan kewajiban perpajakan yang berlaku.					
7.	Saya mengetahui seluruh peraturan mengenai batas waktu pelaporan SPT.					

8.	NPWP berfungsi sebagai identitas dan tiap wajib pajak wajib memilikinya.					
9.	Saya melakukan perhitungan, menyetor, dan melaporkan pajak terutang sendiri.					
10.	Saya memahami sistem perpajakan yang ada di Indonesia adalah <i>self assesment system</i> (menghitung, memperhitungkan, menyetor, dan melapor sendiri)					

c. Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan

No	Pernyataan	SS	S	S	T	ST
		S	S		S	S
1.	Menurut Saya Sistem Perpajakan di Indonesia mudah					
2.	Menurut Saya Sistem Perpajakan di Indonesia lebih cepat					
3.	Menurut Saya Sistem Perpajakan sekarang dapat dilakukan dimana saja					

d. Sanksi Pajak

No	Pernyataan	S	S	S	T	S
		S	S		S	T
		S				S
1.	Saya Melaporkan pajak secara benar karena takut akan sanksinya					
2.	Saya membayar pajak karena ingin membantu Negara dalam mengurangi beban pajak					
3.	Saya menghindari perilaku melaporkan pajak secara tidak benar					
4.	Saya mendukung wajib pajak yang patuh terhadap kewajibannya					
5.	Saya membayar pajak karena mendapatkan sosialisasi mengenai sanksi dan pentingnya pajak					

e. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan	SS	S	S	T	ST
		S	S		S	S
1.	Saya patuh untuk pengisian surat pemberitahuan (SPT)					
2.	Saya patuh dalam pembayaran pajak					
3.	Saya patuh untuk menyetorkan hal-hal yang					

	berhubungan dengan wajib pajak					
4.	Saya patuh dalam membayar segala tunggakan dalam pembayaran pajak					