

# UNIVERSITAS TEKNOKRAT INDONESIA

## INTERNATIONAL CONFERENCE ON ECONOMIC, BUSINESS, ACCOUNTING, AND ENTREPRENEURSHIP (ICEBACE) 2022

“Advancing Economics, Business, and Entrepreneurship Post Pandemic in Digital Era”

### KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM BANDAR LAMPUNG PADA MASA PANDEMI COVID-19

Purih Hidayatul Anggraeni<sup>1</sup>, SecondAuthor<sup>2</sup>, ThirdAuthor<sup>3</sup> (Center, Bold, Fontsize 11pt)  
Universitas Teknokrat Indonesia

14/11/2022

H.

Marsi fella Rraka

#### Abstract

*This study aims to analyze the factors that influence MSME taxpayer compliance in the city of Bandar Lampung during the COVID-19 pandemic by using a quantitative approach. Factors that affect the compliance of MSME taxpayers in the city of Bandar Lampung are tax rates, knowledge and understanding of taxation, perceptions of the effectiveness of the taxation system, and tax sanctions. The number of samples used in this study were 100 respondents using the Slovin formula. The data analysis technique used in this study uses the SmartPLS 3.0 analysis tool. The results of this study indicate that tax rates and tax sanctions have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance in the city of Bandar Lampung, while the knowledge and understanding of the taxation system and perceptions of the effectiveness of the taxation system have no significant effect on MSME taxpayer compliance in the city of Bandar Lampung.*

*Keywords: tax rates, knowledge and understanding of taxation, perceptions of the effectiveness of the taxation system, tax sanctions, taxpayer compliance*

#### Abstract

*Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai factor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak umkm di kota Bandar lampung pada masa pandemic covid – 19 dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Factor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak umkm di kota Bandar lampung ini adalah tariff pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan, presepsi atas efektivitas system perpajakan, dan sanksi pajak. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS 3.0. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tariff pajak dan sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm di kota Bandar lampung, sedangkan factor pengetahuan dan pemahaman system perpajakan dan presepsi atas efektivitas system perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm di kota Bandar lampung.*

**Keywords:** tarif pajak, pengetahuan dan pemahaman perpajakan, presepsi atas efektivitas system perpajakan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak