

**PEGRARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. TELKOM  
INDONESIA PUSAT ENGGAL WITEL BANDAR LAMPUNG)**

Oleh :

**VERA TRI KURNIASIH  
17411135**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Pusat Enggal Witel Bandar Lampung. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, Responden dalam penelitian ini adalah mengambil data reponden sebanyak 100 orang karyawan atau pengawai diperusahaan PT.Telkom Indonesia pusat enggal witel bandar lampung. Metode analisa data yang digunakan oleh peneliti adalah analisa *Mix-Methods* atau metode penelitian kombinasi merupakan pendekatan dalam penelitian yang mengkombinasikan atau menghubungkan antara metode penelitian kualitatif dan kuantitatif dalam penelitian dengan menggunakan uji validitas, uji realibilitas dan regresi berganda.)

Berdasarkan penelitian diperoleh persamaan regresi berganda  $Y = 1,354 + 0,173 X_1 + 0,302 X_2 + e$  dengan menggunakan SPSS 26 Hasil penelitian ini dapat dilihat dari uji hipotesis secara persial, kemudian mengetahui hasilnya menunjukkan bahwa variabel Motivasi ( $X_1$ ) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan nilai  $T_{hitung} (4,249) > t_{tabel} (1,661)$  dengan signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ .sedangkan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan nilai  $t_{hitung} (10,087) > t_{tabel} (1,661)$ .Maka dapat dikatakan penelitian motivasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh baik secara persial maupun silmultan, sedangkan dari korelasi maka motivasi dan lingkungan kerja memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap kinerja.

Kata Kunci : Motivasi,Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY ON EMPLOYEES OF PT.  
TELKOM INDONESIA PUSAT ENGGAL WITEL BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**

**VERA TRI KURNIASIH  
17411135  
ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of motivation and work environment on the performance of employees of PT. Telkom Indonesia Enggal Center Witel Bandar Lampung. The data collection method uses a questionnaire. Respondents in this study took data from 100 employees or supervisors at the company PT. Telkom Indonesia, Central Witel, Bandar Lampung. The data analysis method used by researchers is Mix-Methods analysis or combined research method, which is an approach in research that combines or links qualitative and quantitative research methods in research using validity tests, reliability tests and multiple regressions.)

Based on the research, the multiple regression equation  $Y = 1.354 + 0.173 X1 + 0.302 X2 + e$  using SPSS 26 The results of this study can be seen from the partial hypothesis test, then knowing the results shows that the variable Motivation (X1) has a positive and significant effect on performance employees (Y) with a Tcount (4.249) > ttable (1.661) with a significance of 0.000 <0.05. Meanwhile the Work Environment (X2) has a positive and significant influence on employee performance (Y) with a tcount (10.087) > ttable (1,661). So it can be said that motivation and work environment research have a partial or simultaneous influence, while from the correlation, motivation and work environment have a very strong relationship to performance.

**Keywords: Motivation, Work Environment, Employee Performance**