

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEAMANAN KERJA, SISTEM KOMPENSASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PENYEDIA JASA LAYANAN INTERNET (STUDI KASUS PT SUMATRA MULTIMEDIA SOLUSI)**

**Oleh :**

**HANI MARTALIA  
19411237**

APJII mencatat setidaknya kurang lebih 800 perusahaan ISP telah terdaftar menjadi anggotanya dari seluruh Indonesia. Di Lampung sendiri terdapat setidaknya 18 perusahaan ISP salah satunya yaitu PT Sumatra Multimedia Solusi. PT Sumatra Multimedia Solusi adalah perusahaan penyelenggara ISP skala nasional yang telah tersebar di beberapa kota di Lampung dan nantinya akan terus berkembang di provinsi lain. Sejumlah faktor telah disarankan untuk membentuk retensi karyawan. Dalam penelitian sebelumnya terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi retensi karyawan yaitu keamanan kerja, sistem kompensasi dan pelatihan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor mana yang mampu meningkatkan retensi karyawan dari tiga variabel ini pada PT Sumatra Multimedia Solusi. Metode pengumpulan data menggunakan survei dengan cara memberikan kuesioner yang akan disebarakan kepada responden, dengan menyebarkan kuesioner menggunakan google formulir. Teknik analisis data yang digunakan dalam menguji hipotesis menggunakan analisis kuantitatif (berbentuk angka), yaitu analisis regresi linier berganda, uji validitas, & uji reliabilitas, pengujian hipotesis menggunakan uji T, uji F dan koefisien determinasi dengan diolah menggunakan Statistical Program For Social Science (SPSS).Keamanan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan PT Sumatra Multimedia Solusi. Sistem Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan. Pelatihan Kerja tidak memiliki pengaruh terhadap Retensi Karyawan PT Sumatra Multimedia Solusi dan Keamanan Kerja, Sistem Kompensasi dan Pelatihan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Retensi Karyawan PT Sumatra Multimedia Solusi. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu perlu untuk meneliti variabel lain di luar ketiga variabel dalam penelitian ini selain itu peneliti berikutnya dapat mengambil sampel penelitian berbeda dari penelitian saat ini.

**Kata Kunci : Retensi Karyawan, Keamanan, Kompensasi, Pelatihan**