

## ABSTRAK

### **Analisis Sistem Informasi Pemasaran Pada Komunitas *Barbershops* Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain *Deliver Service And Support* (*DSS*)**

**Disusun oleh:**

**Muhamad Jasmin  
15311715**

Media sosial *online* Facebook dan komunitas telah banyak dimanfaatkan oleh berbagai pihak sebagai sarana alternatif potensial dalam bidang pemasaran termasuk dalam layanan jasa. Didalam media *online* Facebook terdapat fitur – fitur yang bisa digunakan untuk membuat wadah bagi para komunitas. Seperti membuat halaman, grup, dan *marketplace*. Fitur ini dapat digunakan bagi para komunitas untuk memperkenalkan dan memasarkan bidang usaha yang mereka miliki. Komunitas yang akan digerakan dalam penelitian pemasaran *online* Facebook ini adalah usaha pelayanan jasa *Barbershops*, atau yang biasa dikenal dengan sebutan pangkas rambut. Solusi masalah yang berjalan maka peneliti akan menganalisis mengenai proses pemasaran menggunakan media sosial Facebook pada *Barbershops* di Tanjung Bintang berjalan. *Tools* analisis yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu *Framework* COBIT 5 dengan domain *Deliver, Service and Support (DSS)* 01 tentang Manajemen Operasi sistem informasi sebagai acuan kuesioner yang akan dihitung menggunakan skala *likert* untuk mengetahui nilai kelayakan mengenai media pemasaran melalui Facebook.

Dari 8 pertanyaan yang terdapat pada kuesioner, pertanyaan yang mendapatkan tanggapan dan menghasilkan bentuk grafik normal tidak mencapai setengah dari jumlah pertanyaan. Dari 8 pertanyaan pada kuesioner *Framework* COBIT 5, lebih banyak menghasilkan grafik yang belum mendekati bentuk grafik normal. Grafik normal yang terbentuk menunjukkan bahwa Facebook telah dapat digunakan sebagai media pemasaran pada komunitas *Barbershops* Kecamatan Tanjung Bintang. Grafik-grafik yang belum mendekati normal menunjukkan kurangnya pemberitahuan dari komunitas *Barbershops* kepada Masyarakat mengenai adanya akun Facebook/*fanpage* komunitas *Barbershops* Kecamatan Tanjung Bintang, serta harus lebih konsisten dalam mengelola *fanpage* komunitas *Barbershops*.

**Kata kunci:** *Barbershops, Framework COBIT 5, Komunitas, Pemasaran, Sistem Informasi*