

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lampung merupakan salah satu provinsi di pulau sumatera yang memiliki banyak sekali potensi pariwisata, mulai dari pegunungan, bukit, pantai, pulau, danau, dan bahkan banyak tempat penangkaran hewan. Saat ini pariwisata di Provinsi Lampung sedang berkembang sangat pesat, mulai dari wisatawan lokal bahkan sampai dengan wisatawan asing datang ke Lampung untuk menikmati indahnya pariwisata yang ada di Provinsi Lampung.

Saat ini belum ada aplikasi yang bisa menampilkan rekomendasi pariwisata yang ada di Provinsi Lampung. Berdasarkan hasil wawancara dari kantor Dinas Pariwisata Provinsi Lampung menjelaskan adanya keluhan wisatawan luar Provinsi Lampung masih bingung mengenai rekomendasi tempat pariwisata dan juga akses jalan menuju tempat wisata, karena informasi mengenai tempat wisata hanya dari *Instagram* dan Sosial Media lainnya sehingga diciptakan Aplikasi Rekomendasi Lokasi Pariwisata Lampung Menggunakan metode *Profile Matching* untuk mencari dan mendapatkan rute terpendek dalam radius tertentu yang akan ditampilkan pada *Google Map API*.

Aplikasi ini digunakan untuk mempermudah wisatawan untuk mendapatkan rekomendasi dan juga akses menuju tempat atau lokasi wisata yang ingin dituju, sehingga dapat mempersingkat waktu dalam menentukan tujuan wisata dan juga rute yang akan ditempuh karena sejauh ini tempat pariwisata yang terdapat di Provinsi Lampung mereka hanya menggunakan *banner* atau penanda sejenisnya untuk menandai objek wisata yang ada di daerah masing-masing. Aplikasi Rekomendasi Lokasi Pariwisata Lampung ini juga bisa digunakan untuk promosi

dari wilayah yang memiliki objek pariwisata. Aplikasi Rekomendasi Lokasi Pariwisata di Provinsi Lampung ini berbasis *web* yang mana dapat dengan mudah diakses oleh pengguna dimanapun mereka berada dan menggunakan perangkat apapun yang mereka miliki.

Selain fitur penjelajahan rute yang digunakan untuk mempermudah wisatawan, aplikasi rekomendasi pariwisata provinsi Lampung ini memiliki fitur penilaian yang juga digunakan untuk melakukan penilaian. Penilaian ini digunakan untuk pengunjung yang telah berkunjung ke objek wisata, tujuannya agar wisatawan selanjutnya memiliki gambaran bagaimana keadaan dan fasilitas yang ada di tempat wisata tersebut.

Fitur ulasan daring menjadi sangat penting bagi dunia bisnis khususnya di sektor pariwisata. Pasalnya, selain memudahkan wisatawan untuk mengunjungi lokasi destinasi, mereka pun dapat mengetahui seberapa besar pemeringkatan yang diberikan oleh wisatawan yang pernah datang. Apalagi dengan tambahan fitur ulasan dan tambahan foto menambah validasi ulasan dari pengalaman wisatawan. Ulasan daring juga menumbuhkan tren yang didapat dari internet. Tren *google* diraih melalui banyaknya pengguna yang mencari sesuatu di laman pencari *google*-nya. Ulasan daring menjadi salah satu pendukung tren *google* yang tersedia di laman *Google*. Lewat tren *Google*, banyak hal yang dapat dilakukan seperti memprediksikan perilaku pariwisata juga apa yang sering dicari oleh pengguna (Gawlik, Karbaria, & Kaur, 2011).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dapat diambil, yaitu:

1. Bagaimana cara merancang Aplikasi Rekomendasi Lokasi Pariwisata Lampung Menggunakan Metode *Profile Matching*?
2. Bagaimana cara membangun aplikasi Rekomendasi Lokasi Pariwisata Lampung menggunakan metode *Profile Matching*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini, adalah

1. Menghasilkan sebuah Aplikasi Rekomendasi Lokasi Pariwisata Lampung Menggunakan Metode *Profile Matching* berbasis *web* yang digunakan untuk mempermudah wisatawan mencari rekomendasi objek wisata;
2. Menghasilkan Aplikasi yang mempunyai fungsi untuk memberikan rekomendasi objek wisata yang terdapat di Provinsi Lampung;

1.4 Manfaat Penelitian

Pada penelitian, diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya bagi :

1. Mempermudah wisatawan untuk mendapatkan rekomendasi tempat wisata yang ada di Provinsi Lampung.
2. Mempermudah wisatawan untuk mendapatkan rute terbaik ke tujuan objek wisata di Provinsi Lampung.
3. Mempermudah wisatawan untuk melihat list tempat wisata dari yang memiliki nilai terbaik sampai yang terburuk.

1.5 Batasan Masalah

Agar tidak terjadinya penyimpangan dan penafsiran yang keliru, perlu diberi Batasan pada Batasan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun Aplikasi Rekomendasi Lokasi Pariwisata Provinsi Lampung Menggunakan Metode *Profile Matching*.
2. Perancangan dan pembangunan aplikasi rekomendasi lokasi Pariwisata Provinsi Lampung ini digunakan untuk mempermudah wisatawan mengetahui objek pariwisata yang berada di Provinsi Lampung.
3. Aplikasi atau sistem informasi ini berbasis *website* dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*. Untuk *database* menggunakan *MySql* yang sudah ada di *software XAMPP*. Adapun *tools* pendukung seperti *Visual Studio Code*, dan *Balsamiq* sebagai *tools design UI* aplikasi ini.