

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

E-Booking adalah pemesanan secara elektronik yang dapat dilakukan dimana saja dan kapanpun. Aplikasi *E-Booking* adalah sebuah aplikasi yang dibangun untuk pemesanan secara elektronik tersebut dengan memanfaatkan jasa internet dalam pengaplikasiannya. Aplikasi ini dapat digunakan pada perusahaan jasa penyewaan dan penjualan produk seperti jasa *Wedding Organizer*. *Wedding Organizer* adalah suatu jasa yang memberikan pelayanan khusus secara pribadi pada calon pengantin dan keluarga calon pengantin yang bertujuan untuk membantu dalam perencanaan, pengawasan dan pelaksanaan serangkaian kegiatan acara pernikahan sesuai dengan jadwal dan anggaran yang telah ditetapkan (Lusti dan Masya, 2020). Aplikasi *Wedding Organizer* memberikan layanan kepada pelanggan dengan fitur-fitur yang mudah digunakan dan bagi pengguna jasa aplikasi ini juga diberikan kemudahan dalam informasi pemesanan dan pengontrolan pemesanan dengan laporan-laporan pemesanan yang lengkap (Kurnia, 2020).

Untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan Zean Dekorasi Bandar Lampung membutuhkan aplikasi *E-Booking* dalam proses pemesanannya. Karena pada saat ini calon pelanggan harus datang langsung ke perusahaan untuk melakukan pemesanan atau sekedar mengetahui informasi layanan jasa yang disediakan. Jam operasional perusahaan yang buka pada jam kerja secara normal menyebabkan calon pelanggan kesulitan datang ke tempat langsung karena juga memiliki pekerjaan di suatu instansi atau perusahaan di jam tersebut. Selain itu

sistem promosi atau penyebaran informasi-informasi terkait dengan layanan jasa dan paket-paket yang ditawarkan oleh Zean Dekorasi Bandar Lampung masih memanfaatkan kontribusi dari pelanggan ke pelanggan lainnya, media cetak brosur dan postingan pada media sosial. Tidak semua media publikasi tersebut mampu mengefektifitaskan penyebaran informasi kepada semua orang yang berdampak pada rendahnya peminat jasa yang ditawarkan. Zean Dekorasi Bandar Lampung merupakan perusahaan yang sedang berkembang bergerak di bidang *Wedding Organizer* yang beroperasi di wilayah kota Bandar Lampung. Zean Dekorasi Bandar Lampung memberikan beberapa pelayanan yang dapat digunakan oleh pelanggan yaitu *catering service*, tata rias dan busana, *florist* dan dekorasi, gedung, *photography*, dan *video shooting*, MC dan hiburan.

Pada penelitian ini aplikasi yang dikembangkan berbasis *website*. Sistem informasi berbasis *web* adalah suatu portal internet yang berisi suatu sistem untuk menampilkan informasi-informasi sehingga akan lebih mudah dan cepat diakses dan dipahami oleh pengguna (Ismatullah dan Adrian, 2021). Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Extreme Programming (XP)*. Menurut (Pertiwi, 2018) *Extreme Programming (XP)* sangat membantu dalam mengembangkan aplikasi berkualitas tinggi dengan tingkat kepuasan konsumen yang tinggi, umpan balik yang cepat, dan biaya produksi yang lebih rendah. Sedangkan dalam perancangan sistem peneliti menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* yang terdiri dari *Usecase Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*. Pada pengkodean menggunakan bahasa pemrograman dengan *tools teks editor* yaitu *Visual Code Studio* dan *Framework Codigniter*. Berdasarkan permasalahan yang ada mendorong penulis untuk melakukan penelitian yang

berjudul “Aplikasi E-Booking Wedding Organizer Berbasis Web (Studi Kasus : Zean Dekorasi Bandar Lampung)”. Adanya sistem yang akan dikembangkan dan diterapkan pada perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan khususnya pada proses pemesanan serta penyajian informasi layanan jasa yang disediakan sehingga minat calon pelanggan menjadi besar dan menghasilkan laba bagi perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana mengembangkan dan mengimplementasikan Sistem Informasi E-Booking Wedding Organizer Berbasis Web (Studi Kasus : Zean Dekorasi Bandar Lampung?)”.

1.3 Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini adalah Menghasilkan Aplikasi E-Booking Wedding Organizer Berbasis Web (Studi Kasus : Zean Dekorasi Bandar Lampung).

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Lingkup penelitian ini hanya dilakukan pada proses bisnis meliputi pemesanan sampai pada laporan di Zean Dekorasi Bandar Lampung
2. Aplikasi E-Booking Wedding Organizer Berbasis Website ini dibatasi hanya pada pembuatan profil perusahaan, informasi produk dan paket yang ditawarkan, proses pemesanan dan transaksi dan output laporan bulanan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat mempermudah calon pelanggan dalam melakukan pemesanan paket *wedding organizer* dan mempermudah dalam memilih paket *wedding organizer* sesuai keinginan. Penelitian ini juga dapat membantu perusahaan untuk mendapatkan solusi terhadap masalah yang dihadapi sehingga produktifitas perdagangan menjadi lancar yang berdampak pada meningkatnya kesempatan memperoleh laba bagi perusahaan.