

ABSTRAK

Zean Dekorasi Bandar Lampung merupakan perusahaan yang sedang berkembang bergerak di bidang Wedding Organizer yang beroperasi di wilayah kota Bandar Lampung. Pemesanan paket pernikahan di Zean Dekorasi Bandar Lampung masih dilakukan dengan cara yang manual. Calon pelanggan harus datang langsung ke perusahaan untuk melakukan pemesanan atau sekedar mengetahui informasi layanan jasa yang disediakan. Selain itu sistem promosi atau penyebaran informasi-informasi terkait dengan layanan jasa dan paket-paket yang ditawarkan oleh Zean Dekorasi Bandar Lampung masih memanfaatkan kontribusi dari pelanggan ke pelanggan lainnya, media cetak brosur dan postingan pada media sosial. Tujuan penelitian ini adalah membangun dan menghasilkan sistem yang dapat melakukan pemesanan dan dapat menyajikan informasi layanan jasa beserta paket yang disediakan secara online pada Zean Dekorasi Bandar Lampung. Sistem dibangun menggunakan model *Extreme Programming* (XP). Pengujian sistem yang telah dikembangkan menggunakan ISO 25010. Hasil dalam penelitian ini adalah Sistem yang implementasikan telah dapat melakukan pemesanan paket wedding secara online sehingga pelanggan tidak perlu datang langsung ke kantor untuk melakukan pemesanan. Fitur pemesanan paket wedding secara online ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan sehingga dapat meningkatkan minat pelanggan dalam menggunakan jasa Zean Dekorasi Bandar Lampung. Sistem yang implementasikan menyajikan informasi berbagai layanan jasa dan daftar paket yang dapat dilihat secara online sehingga memudahkan pelanggan untuk mengetahui berbagai informasi tentang Zean Dekorasi Bandar Lampung dengan kualitas informasi yang cepat dan akurat. Hasil pengujian menggunakan enam aspek utama dari ISO 25010 dengan rumus Skala Likert memperoleh hasil 87.5% (sangat baik/layak). Maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun pada penelitian ini dinyatakan sangat baik untuk digunakan dan layak untuk di implementasikan.

Kata Kunci : Aplikasi E-Booking, Wedding Organizer, Framework Codeigniter, Extreme Programming.