

## ABSTRAK

*E-health* merupakan suatu alat komunikasi secara *online* yang berfungsi sebagai jembatan antara anggota-anggota atau karyawan yang di bidang kesehatan, asuransi kesehatan dan lembaga keuangan, penyedia kebijakan serta pemangku kepentingan lainnya. Pada proses pengelolaan data riwayat pasien di Klinik dr.Cika Naya masih dicatat secara manual kedalam buku rekam medis pasien sehingga lama dalam proses pencarian buku rekam medis dikarenakan penumpukan didalam lemari. Pada proses pelayanan konsultasi pasien salah satunya pada pasien COVID-19 hanya berupa banner untuk arahan atau informasi gejala COVID-19 dan banyak masyarakat yang ingin mengetahui gejala penyakit harus langsung berkonsultasi ke Dokter dan melakukan pengantrian konsultasi.

Sistem Informasi *e-health* ini dibangun dengan menggunakan aplikasi *Sublime Text*, *databaseSQL*, metode pengembangan sistem menggunakan metode pengembangan sistem *web engineering*. Sistem yang dibangun dirancang menggunakan *tools UML* dan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database MySQL* yang akan diuji menggunakan ISO 25010 dengan aspek *functionality* dan *usability*.

Hasil penelitian ini adalah aplikasi *e-health* untuk meningkatkan pelayanan masyarakat menggunakan *web* yang dapat kapan saja dan dimana saja. Sistem yang dibangun ini dapat membantu pengelolaan data pasien rawat jalan dan mempermudah mendapatkan informasi dengan cepat mengenai Klinik dr.Cika Naya. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan oleh 5 responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan nilai total rata-rata *functionality* 100 % dan rata-rata *usability* 89,89% sehingga nilai total pengujian yang didapat adalah 92 % dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun sangat baik dan layak untuk diterapkan di Klinik dr Chika Naya.

**Kata Kunci :** *E-health, Web Engineering, UML, PHP, ISO 25010*