

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan pada bidang teknologi informasi khususnya teknologi sistem informasi dapat mempermudah dan membantu berbagai bidang pekerjaan yang berkaitan dengan kemudahan akses, jarak dan waktu. Teknolgi sistem informasi sangat dibutuhkan oleh setiap instansi perusahaan maupun pemerintah dalam menjalankan aktivitas pekerjaannya, sehingga pekerjaan dapat lebih terarah dan terpantau dengan waktu yang lebih efisien. Pesatnya perkembangan teknologi informasi membawa dampak ke segala bidang salah satunya bidang konstruksi, perusahaan memiliki rencana pekerjaan yang memiliki target yang harus diselesaikan dalam waktu tertentu sehingga membutuhkan sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan. Monitoring adalah proses pengumpulan dan menyajikan informasi yang berkaitan dengan pncapaian tujuan spesifik secara sistematis (Mustofa, 2012). Maka dari itu PT PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) kota Metro, saat ini ingin menerapkan sistem informasi yang dapat memantau kemajuan pekerjaan dalam upaya kelancaran dan tercapainya tujuan serta sasaran perusahaan.

PT PL UP3 kota Metro merupakan unit untuk pelayanan pelanggan dari segala aspek kelistrikan dan pembangunan jaringan listrik distribusi. PT PLN UP3 Metro memiliki proyek pembangunan jaringan listrik yang memiliki kontrak kerja sama dengan pelaksana pekerjaan (vendor), perusahaan mengharapkan proyek yang secara tepat biaya dan waktu dapat memperoleh hasil yang berkualitas dan dapat dioperasikan dengan baik. Sehingga perusahaan dapat

memanfaatkan teknologi sistem informasi untuk monitoring perkembangan proyek, sistem informasi monitoring perkembangan proyek merupakan suatu sistem yang dapat memberikan informasi secara online yang dapat memberikan kemudahan dan kelancaran dalam melaporkan perkembangan suatu proyek.

Proses kinerja pada PT PLN UP3 Metro masih menggunakan alat pengolahan data yang sederhana seperti Microsoft Excel dan pengiriman laporan kemajuan pekerjaan (LKP) masih melalui aplikasi pesan singkat. Hal tersebut menyebabkan bertambahnya waktu yang diperlukan untuk transportasi data sehingga kegiatan monitoring kemajuan pekerjaan tidak berjalan maksimal. Selain itu beberapa permasalahan juga dialami oleh PT PLN UP3 Metro seperti permasalahan waktu dalam pengerjaan proyek yang tidak dapat diketahui dengan cepat dan secara real time.

Pada penelitian sebelumnya telah dikembangkan sebuah aplikasi sistem informasi berbasis web yang peneliti gunakan sebagai dasar penelitian, diantaranya yaitu penelitian (Arifin et al., 2018). yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Perkembangan Proyek Konstruksi Pada Perum Perumnas Jakarta Berbasis Web yang membahas mengenai perancangan prototype sistem informasi monitoring perkembangan proyek konstruksi berbasis web dengan menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall dan dirancang menggunakan UML (Unified Modeling Language) serta menggunakan bahasa pemrograman PHP berbasis web. Penelitian lainnya yaitu penelitian (Mansur & Daryuni, 2021) yang berjudul Sistem Informasi Monitoring Data Persatuan Guru Republik Indonesia Kecamatan Bengkalis Menggunakan Metode Extreme Programming dan Framework Codeigniter membahas mengenai pendataan

anggota PGRI dan sekolah yang ada di kecamatan Bengkalis, pemodelan sistem menggunakan UML dan database yang digunakan yaitu MySQL.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, peneliti bermaksud untuk merancang sistem informasi monitoring yang dapat membantu dan dapat mempermudah pengawas konstruksi maupun pelaksana pekerjaan dalam melakukan pelaporan dan pengecekan kemajuan pekerjaan secara cepat dan tepat serta dapat merancang sistem informasi database yang dapat terintegrasi. Sehingga peneliti mengangkat penelitian dengan judul “**Sistem Informasi Manajemen Monitoring Kemajuan Pekerjaan Konstruksi Pada PT PLN UP3 Kota Metro**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat diambil rumusan masalah yaitu bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi *monitoring* proyek berbasis *website* pada PT PLN UP3 kota Metro dan juga bagaimana cara menentukan apakah sistem informasi *monitoring* proyek berbasis *website* pada PT PLN UP3 kota Metro dapat digunakan sesuai dengan keinginan user pengguna?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi *monitoring* proyek berbasis *website* pada PT PLN UP3 kota Metro dan untuk menentukan apakah sistem informasi *monitoring* proyek berbasis *website*

pada PT PLN UP3 kota Metro dapat digunakan sesuai dengan keinginan user pengguna.

1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian yang dibangun sebagai ruang lingkup pembahasan, yaitu :

1. Objek penelitian ini dilakukan pada PT PLN UP3 yang berada di Jl. Alamsyah Ratu Prawiranegara No. 99 Kauman, Kota Metro, Lampung.
2. Data yang digunakan pada penelitian ini mengenai data kegiatan pekerjaan konstruksi atau LKP pada PT PLN UP3 kota Metro.
3. Penelitian ini hanya membahas mengenai sistem informasi manajemen monitoring LKP pada PT PLN UP3 kota Metro.
4. Waktu penelitian ini dimulai pada tanggal 13 Desember 2021.
5. Penelitian ini menggunakan metode pengujian *BlackBox* testing dan pengujian ISO 9126 pada aspek *Operasional Usability*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan oleh penulis dalam penelitian ini, yaitu:

1. Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan akan dunia kerja yang sesungguhnya serta dapat mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat saat kuliah.

2. Pengawas Konstruksi

Sistem *monitoring* ini mampu membantu dan memudahkan pengawas konstruksi dalam memantau pekerjaan proyek di PT PLN UP3 kota Metro.

3. Pelaksana Pekerjaan

Sistem monitoring ini mampu mempermudah pelaksana pekerjaan dalam melakukan pelaporan perkembangan proyek dan dapat membantu kelancaran kegiatan proyek.