

***THE EFFECT OF PROMOTIONS, MUTATIONS, AND INCENTIVES ON
EMPLOYEE SATISFACTION AT BANK MANDIRI KCP WR SUPRATMAN
BANDAR LAMPUNG***

ABSTRACT

By

Yuda Saputra

This study aims to determine the magnitude of the effect of promotions, transfers, and incentives on job satisfaction of employees of Bank Mandiri KCP WR Supratman Bandar Lampung. The population in this study were employees of Bank Mandiri KCP WR. Supratman Bandar Lampung and the sample took the entire population using a non-probability sampling method with a saturated sampling method, namely the sampling method if all members of the population were used as a sample of 64 employees. The results showed that the mutation variables, and incentives partially had a positive and significant effect on job satisfaction of Bank Mandiri KCP WR employees. Supratman Bandar Lampung, the promotion variable has no significant effect on job satisfaction of Bank Mandiri KCP WR employees. Supratman Bandar Lampung. The results also show that promotions, transfers, and incentives simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction of Bank Mandiri KCP WR Supratman Bandar Lampung employees. Meanwhile, based on the coefficient of determination (R^2) of 0.407 or 40.7%. This shows that 40.7% of job satisfaction variables can be influenced by promotions (X_1), mutations (X_2), and incentives (X_3). While the remaining 59.3% were found in other variables that were not or were not examined in this study.

***Keywords: Job Satisfaction, Promotion, Transfer, Incentive, KCP WR Supratman
Bandar Lampung***

**PENGARUH PROMOSI, MUTASI, DAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA BANK MANDIRI KCP WR
SUPRATMAN BANDAR LAMPUNG**

ABSTRAK

Oleh

Yuda Saputra

Penelitian ini bertujuan adalah untuk mengetahui besaran pengaruh Promosi, Mutasi, dan Insentif terhadap Kepuasan kerja karyawan Bank Mandiri KCP WR Supratman Bandar Lampung. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Mandiri KCP WR. Supratman Bandar Lampung dan sampel mengambil keseluruhan dari populasi dengan menggunakan metode pengambilan sample *non probability sampling* dengan metode sampling jenuh yaitu metode penarikan sampel apabila semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel sejumlah 64 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel mutasi, dan insentif secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Mandiri KCP WR. Supratman Bandar Lampung, pada variabel promosi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Mandiri KCP WR. Supratman Bandar Lampung. Sedangkan berdasarkan pada koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,407 atau 40,7%. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 40,7% variabel kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh promosi (X_1), mutasi (X_2), dan insentif (X_3). Sedangkan sisanya 59,3% terdapat pada variabel lain yang tidak berada atau tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Promosi, Mutasi, Insentif, KCP WR Supratman Bandar Lampung