

ABSTRAK

PENERAPAN SISTEM INFORMASI *BOOKING* PENCUCIAN *STEAM* KENDARAAN UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK MENGUNAKAN METODE *PROTOTYPE* PADA MELATI III CARWASH PRINGSEWU

Oleh:

DIAN MUKTI SETYANINGSIH

18311217

Melati III Carwash memiliki permasalahan pada sistem pemesanan cuci kendaraan yang kurang efektif dan efisien karena pelanggan dalam melakukan pemesanan cuci kendaraan harus datang langsung, hal ini dirasa tidak selaras dengan perkembangan teknologi saat ini. Masalah yang timbul juga yaitu pencatatan manual pada transaksi pemasukan dan pengeluaran pencucian kendaraan sehingga laporan keuangan tidak dapat dibuat dengan cepat, mudah dan akurat, serta permasalahan mengenai antrian cuci kendaraan. Dari permasalahan tersebut dibangunlah sistem informasi *booking* yang dibangun dan dikembangkan pada Melati III Carwash mampu menggantikan sistem *booking* pencucian kendaraan, dengan pengembangan sistem membantu pelanggan mempermudah pemesanan pencucian kendaraan, sehingga pengolahan data pemesanan menjadi lebih efisien dan efektif. Sistem informasi *booking* yang dibangun juga mengatasi permasalahan pencatatan manual; transaksi pemasukan dan pengeluaran Melati III Carwash, sehingga pembuatan laporan dapat dibuat dengan cepat, mudah dan akurat. Sistem informasi *booking* juga mampu menyelesaikan permasalahan mengenai antrian, karena pelanggan dapat menentukan waktu pemesanan dan jika diwaktu yang telah dipilih pelanggan terdapat tempat cuci dan pekerja masih tersedia (tidak penuh) maka pemesanan akan di verifikasi *acc* penerimaan *booking* sehingga pelanggan tidak perlu lagi menunggu terlalu lama, cukup datang ke Melati III Carwash sesuai data pemesanan yang telah ditentukan pelanggan dan diterima oleh pihak administrasi Melati III Carwash.

Kata Kunci: *Booking, Cuci Mobil, Website.*