

BAB I

LATAR BELAKANG

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi memiliki banyak dampak positif di berbagai bidang kehidupan. Pemanfaatan teknologi komputer membuat pengolahan data dan informasi dapat dilakukan dengan cepat dan akurat. Tidak hanya itu, pemanfaatan teknologi komputer, khususnya internet dapat dipakai dalam proses penyebaran informasi yang lebih efektif dan efisien. Kemajuan teknologi dan informasi ini juga memberikan banyak kemudahan dalam pengolahan data kegiatan kerja (Susandi dan Sukisno, 2018)

Kegiatan kerja merupakan suatu rencana kegiatan dari suatu organisasi yang terarah, terpadu, dan tersistematis yang dibuat untuk rentang waktu yang telah ditentukan oleh suatu organisasi. Kegiatan kerja akan menjadi pegangan bagi organisasi dalam menjalankan rutinitas organisasi yang digunakan sebagai sarana untuk mewujudkan cita-cita organisasi. Kegiatan kerja harus diimplementasikan oleh setiap organisasi untuk mencapai visi misi organisasi (Ristyowati dan Wibawa, 2018). Dengan mengikuti perkembangan zaman, suatu perusahaan atau badan pemerintahan memiliki kegiatan kerja yang tidak hanya menggunakan sistem konvensional, melainkan secara elektronik salah satunya penerapan sistem informasi kegiatan kerja pada Polresta Bandar Lampung.

Polresta Bandar Lampung merupakan kepanjangan dari Kepolisian Resort Kota Bandar Lampung yang bermarkas di Jalan MT Haryono No.15, Gotong Royong, Tanjung Karang Pusat, Kota Bandar Lampung Telp. (0721)-253-

110, Kode Pos: 35244. Merupakan instansi yang bergerak di bidang pelayanan yang memiliki tugas menyelenggarakan tugas pokok Polri dalam memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, serta memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat dan melaksanakan tugas-tugas.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada Polresta Bandar Lampung proses kegiatan tugas kerja dimulai dari proses penjadwalan dimulai dari admin mendapatkan informasi dari Kapolri dan akan direkap kedalam *ms excel* untuk dilaporkan kepada anggota melalui *whatsapp*, setelah mendapatkan informasi jadwal maka anggota melaksanakan kegiatan sesuai dengan jadwal tugas kerja. Selanjutnya pengelolaan kegiatan tugas kerja dimulai dari admin mengirimkan informasi jadwal pada grub *whatsapp*, selanjutnya anggota akan melaporkan atau mengirimkan hasil kegiatan tugas kerja berupa foto sesuai jadwal anggota pada grub *whatsapp*. Berdasarkan kegiatan yang telah dilakukan maka admin akan membuat laporan dokumen dari anggota mengirimkan foto kegiatan menggunakan *whatsapp* selanjutnya admin akan melakukan *pen-download-an* foto yang akan direkap menggunakan *word* sebagai laporan kegiatan kerja. Berdasarkan proses yang berjalan terdapat kendala yaitu menumpuknya dokumen jadwal dan foto hasil kegiatan di grub *whatsapp* sehingga lama dalam pencarian foto dikarenakan admin harus mencari satu persatu foto kegiatan, terkadang terjadi keselipan atau kesamaan dalam mengirimkan foto dan merekap foto. Membutuhkan waktu 15-20 menit untuk 1 anggota karena harus mencari 1 persatu foto kegiatan dan mendownload foto satu-persatu.

Berdasarkan masalah diatas dengan berkembangnya teknologi pada saat kecepatan penyampaian informasi dan akses data merupakan salah satu media penolong sebuah instansi untuk memenangkan persaingan. Berdasarkan penelitian Prasetyo *et al.*, (2020) menyatakan bahwa dengan adanya suatu teknologi berupa sistem informasi dalam mengelola data secara cepat dan tepat akan mampu meningkatkan kinerja sebuah instansi dan mampu mewujudkan suatu kemajuan bagi instansi tersebut.

Sistem informasi kegiatan tugas kerja sebelumnya telah diteliti oleh penelitian Fadila dan Djaelani (2019) menghasikan sistem yang dibangun menggunakan teknologi dapat mempermudah mengelola data semua kegiatan dan membuat laporan secara efisien sehingga dapat dapat mengurangi potensi kesalahan dalam pengolahan data. Selanjutnya penelitian Rahmansyah dan Nurrahmi (2019) hasil penelitian adalah sistem informasi penjadwalan kegiatan kepegawaian dapat memudahkan staf dan pejabat dilingkungan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional untuk melaksanakan tugas-tugas keseharian dan memudahkan dalam hal penjadwalan dan monitoring kegiatan kepegawaian.

Penyelesaian dari masalah diatas, maka dapat diatasi dengan membuat sistem informasi kegiatan tugas kerja secara *online* untuk mempermudah admin dan anggota pada Polresta Bandar Lampung dalam melakukan pelaporan kegiatan kerja melalui sistem yang dibangun. Sistem yang dibangun akan diakses oleh admin dan anggota satuan kerja. Anggota akan dapat mengelola data hasil kegiatan kerja dengan melakukan *login* kedalam sistem dengan NIP masing-masing anggota, anggota dapat melihat informasi

jadwal kegiatan yang diberikan, serta masing-masing anggota dapat mencetak laporan dokumen dari kegiatan anggota. Sistem ini juga dapat membantu admin dalam membuat jadwal kegiatan, memberikan informasi jadwal kegiatan, mengelola data hasil kegiatan kerja dan membuat dokumen laporan hasil tugas kerja. Serta sistem dapat mencetak laporan hasil kegiatan secara tersusun dan dapat dicetak secara periode.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka rumusan masalah yang diangkat oleh penulis adalah :

1. Bagaimana melakukan pengelolaan data kegiatan untuk mempermudah dalam pelaporan kegiatan tugas kerja pada Polresta Bandar Lampung secara cepat?
2. Bagaimana merancang sistem kegiatan tugas kerja pada Polresta Bandar Lampung berbasis web ?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Sistem yang dibangun untuk 15 satuan kerja di Polresta Bandar Lampung
2. Sistem yang dibangun hanya sebatas distribusi dokumen hasil kegiatan tugas kerja
3. Sistem tidak membahas proses pengelolaan data keuangan dari hasil laporan tugas kerja
4. Menghasilkan dokumentasi laporan hasil kegiatan kerja berupa PDF

5. Menggunakan metode pengembangan sistem *Extreme Programming*
6. Tools perancangan sistem menggunakan UML, implementasi sistem menggunakan PHP dan MySQL.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pengelolaan data kegiatan tugas kerja pada Polresta Bandar Lampung secara cepat.
2. Membuat laporan kegiatan tugas kerja pada Polresta Bandar Lampung secara tersusun dan periode.
3. Merancang sistem kegiatan tugas kerja pada Polresta Bandar Lampung berbasis web

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu admin dalam mengelola data kegiatan tugas kerja dan menghasilkan laporan yang Polresta Bandar Lampung.
2. Dapat membantu admin dan anggota dalam mendistribusikan dokumen kegiatan tugas kerja
3. Dapat mempermudah KAPOLDA dalam mengetahui kegiatan tugas kerja
4. Dapat membantu dan mempercepat anggota dalam melaporkan hasil tugas kerja

1.6. Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan dalam pembuatan laporan skripsi yaitu:

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas tentang teori yang digunakan dalam penelitian seperti tinjauan pustaka atau penelitian terdahulu, materi mengenai metode yang digunakan, dan teori lainnya yang berasal dari pendapat ahli.

BAB III Analisis dan Perancangan

Bab ini membahas tentang analisis kebutuhan sistem dan hasil perancangan sistem yang dibangun dalam penelitian.

BAB IV Implementasi Sistem

Bab ini membahas tentang hasil implementasi sistem yang dibangun yang telah disetujui oleh pengguna dalam penelitian

BAB V Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas mengenai hasil dari penelitian berupa hasil pengujian dan pembahasan penelitian yang dicapai.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan hasil kesimpulan penelitian dan saran penelitian terhadap sistem yang dibangun.

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN