

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di zaman modern ini dapat dilihat dari aktivitas yang sebelumnya dilakukan secara konvensional, sekarang beralih ke digital. Operator Balai Pekon Penyandingan menyatakan bahwa saat ini dalam hal pelayanan pengajuan surat menyurat masih dilakukan secara konvensional dengan datang langsung ke kantor kelurahan membawa kelengkapan dokumen pendukung, sehingga untuk mendapatkan administrasi yang dibutuhkan dengan cara tersebut kurang efektif dan efisien di era modern saat ini. Penelitian ini menggunakan metode *Extreme Programming* dan akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai *database*. Sistem ini akan diuji menggunakan ISO 25010. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem pelayanan surat berbasis website di Desa Penyandingan. Hasil penelitian yaitu sistem pendukung keputusan dikarenakan dapat membantu dan mendukung sekolah dalam melakukan sistem pelayanan berbasis web pada Pekon/Desa Penyandingan, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu memberi kemudahan kepada petugas dan masyarakat mengenai proses administrasi. Hasil pengujian ISO 2010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 10 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata **95.92%**.

Kata Kunci :Implementasi, Sistem, Pelayanan, *Extreme Programming*, ISO 25010

