

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Klinik Kosasih berdiri tahun 1981 yang pada awalnya bernama Balai Pengobatan Kosasih , pada saat itu balai pengobatan tersebut dipimpin langsung oleh pendiri sekaligus pemilik Kosasih yaitu Almarhum Bapak H. KOSASIH , beliau adalah seorang paramedis . Awalnya bertempat hanya di Kecamatan Panjang – Bandar Lampung. Kemudian berkembang menjadi beberapa cabang Klinik Kosasih di wilayah kota Bandar Lampung Lampung Selatan dan Pringsewu. Almarhum Bapak H.KOSASIH mendirikan Klinik Kosasih ini atas dasar, keprihatinan melihat pelayanan kesehatan yang murah selalu identik dengan pelayanan buruk, sehingga masyarakat yang kurang mampu sangat sulit mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dan memuaskan Maka Almarhum Bapak **H. KOSASIH** berkomitmen mendirikan Balai Pengobatan / Klinik dengan harga murah , dengan pelayanan kesehatan yang sangat memuaskan.

Di Perusahaan ataupun di Kesehatan tentu saja pasti memiliki presensi kehadiran untuk para karyawan agar memudahkan mereka dalam penginputan kehadiran, baik dengan cara manual maupun melalui internet / berbasis web. Di klinik kosasih sudah ada atau memiliki presensi berbasis web namun masih banyak kekurangan pada aplikasi presensi itu sendiri. contoh nya : validasi tanda kehadiran data karyawan melalui via selfi masih terjadi eror, pengambilan lokasi kehadiran terkadang tidak bisa diinput, masih kurangnya fitur-fitur dan desain agar tampilan menjadi lebih menarik.

Dengan permasalahan diatas maka dengan ini, penulis melakukan penelitian dan mengangkat sebuah judul “Perancangan UI/UX Pada aplikasi presensi karyawan Klinik Kosasih Tirtayasa”.

## **1.2 Rumusan masalah**

Berdasarkan pada pemaparan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis mengambil sebuah rumusan masalah, sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat tampilan UI Presensi yang menarik pada Klinik kosasih Tirtayasa dan dapat diminati oleh para karyawan ?
2. Bagaimana membuat desain UX agar meningkatkan daya tarik dan kepuasan tersendiri pada karyawan dalam mnggunakan produk?

## **1.3 Batasan Masalah**

Terdapat batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil dari tugas akhir ini berupa prototype perancangan UI/UX.
2. Penelitian ini hanya memuat informasi tentang pembuatan tampilan desain UI/UX.

## **1.4 Tujuan penelitian**

Tujuan penelitian diantara nya :

1. Fokus pada Desain UI Untuk membuat tampilan keindahan Presensi Klinik kosasih Tirtayasa dapat diminati oleh para karyawan
2. Fokus pada Desain UX bagaimana meningkatkan kepuasan karyawan dalam menggunakan produk.

## **1.5 Manfaat penelitian**

Manfaat dari penelitian adalah agar para karyawan dapat memanfaatkan bagaimana mereka dapat melihat tampilan desain yang menarik dan kreatif pada presensi di aplikasi media sosial mereka, dan juga para karyawan mendapatkan kepuasan serta kemudahan dalam menggunakan produk