

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Universitas Teknokrat memiliki \pm 1279 mahasiswa/I yang berasal dari luar Kota Bandar Lampung (Darwis, 2022). Tidak sedikit orang tua yang rela mengeluarkan dana lebih untuk anak-anak mereka demi pendidikan yang lebih unggul. Bagi mahasiswa berasal dari luar Bandar Lampung, tempat tinggal adalah sebuah kebutuhan utama, mahasiswa yang memiliki kondisi ekonomi yang tinggi umumnya akan tinggal di sebuah rumah kos atau *guest house* bahkan hotel (Rosadi and Andriawan, 2016)

Saat ini di Bandar Lampung sangat banyak pendatang baru terus meningkat setiap tahunnya. Pendatang baru ini kebanyakan dari pelajar dan mahasiswa salah satunya yang berkuliah di Universitas Teknokrat. Banyaknya tempat kos yang menawarkan harga, fasilitas serta memiliki lokasi yang berbeda pastinya akan membuat mahasiswa kebingungan dalam hal menentukan hunian sementara yang mereka tempati. Serta kebanyakan dari mahasiswa luar daerah kesulitan dalam memilih kost atau kontrakan dikarenakan keterbatasan informasi. Tidak jarang dari mereka mendapatkan tempat kost tidak sesuai keinginan.

Solusi dari kendala diatas akan dibuat suatu sistem pendukung keputusan pemilihan kost. Metode yang diambil untuk pemilihan kost-an yaitu metode VIKOR dikarenakan metode ini hanya berfokus pada peringkat dan pemilihan dari sekumpulan alternatif, dan mengidentifikasi solusi kompromi untuk masalah yang bertentangan dengan kriteria, yang dapat membantu

pembuat keputusan membuat keputusan akhir dan dapat membangun sistem secara sistem yang kompleks (Kristyawan, 2018)

Sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan proses pengambilan keputusan dibantu menggunakan komputer untuk membantu pengambil keputusan dengan menggunakan beberapa data dan model tertentu untuk menyelesaikan beberapa masalah yang tidak terstruktur. SPK yang diterapkan secara terkomputerisasi yang dapat menganalisa data dan menentukan keputusan dengan cepat. Sistem ini dirancang untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi masalah, memilih data yang relevan, dan menentukan pendekatan yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan sampai mengevaluasi pemilihan alternatif-alternatif yang ada (Kelen and Manek, 2019)

Model sistem pendukung keputusan pemilihan rumah kost menggunakan metode pengembangan sistem *extreme programming* merupakan metodologi pengembangan perangkat lunak yang ditujukan untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dan tanggap terhadap perubahan kebutuhan pelanggan. Jenis pengembangan perangkat lunak semacam ini dimaksudkan untuk meningkatkan produktivitas dan memperkenalkan pos pemeriksaan di mana persyaratan pelanggan baru dapat diadopsi (Pressman, 2015)

Implementasi sistem penunjang keputusan pemilihan rumah kost yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai *database*. Diharapkan dengan dibuatnya sistem ini dapat membantu

masyarakat dalam memilih kost yang sesuai dengan kebutuhan dan kriteria yang diinginkan oleh masyarakat (Wardhani and Nur, 2017)

Hasil penelitian ini adalah sistem penunjang keputusan pemilihan rumah kost dengan menggunakan metode *VIKOR* yang nantinya dapat membantu dan memudahkan masyarakat khususnya anak perantau dalam menentukan kost-an secara cepat dan tepat serta menghasilkan hasil yang diinginkan oleh pengguna dengan kriteria yang digunakan yaitu fasilitas, harga, lokasi, dan luas kamar.

Kontribusi sistem sistem penunjang keputusan pemilihan rumah kost yang akan dibangun maka akan dengan menggunakan aplikasi *sublime text* dan *MySQL* sebagai *database* sehingga memudahkan masyarakat untuk memperoleh informasi rumah kost secara cepat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menerapkan metode *VIKOR* untuk sistem penunjang keputusan pemilihan rumah kost-an?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem penunjang keputusan pemilihan rumah kost-an menggunakan metode *VIKOR*?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Penelitian dilakukan pada tempat kost sekitar kampus Universitas

2. Teknokrat Sistem digunakan hanya sebagai pendukung keputusan penentuan tetap dilakukan oleh mahasiswa atau pengguna
3. Hanya membahas proses pemilihan kost-an
4. Sistem ini menggunakan metode VIKOR sebagai penentuan keputusan
5. Kriteria yang digunakan adalah fasilitas, harga, lokasi, dan luas kamar

1.4. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Menerapkan metode VIKOR untuk sistem penunjang keputusan pemilihan rumah kost-an.
2. Mengimplementasikan sistem penunjang keputusan pemilihan rumah kost-an menggunakan metode VIKOR.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian skripsi ini adalah :

1. Bagi Masyarakat
 - a. Dapat menjadi bahan pertimbangan untuk membuat keputusan, khususnya mengenai sistem penunjang keputusan pemilihan kost-an.
 - b. Dapat menghasilkan informasi penentuan pemilihan kost-an secara cepat dan tepat.
2. Bagi Mahasiswa
 - a. Meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem penunjang keputusan pemilihan rumah kost.

- b. Menambah pengetahuan dalam proses sistem penunjang keputusan penentuan pemilihan rumah kost dengan metode VIKOR.

3. Bagi Universitas

- a. Menambah referensi untuk mahasiswa khusus pemilihan rumah kost
- b. Menjadi bahan masukan bagi mahasiswa dalam melakukan penelitian selanjutnya