

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi menuntut instansi-instansi pemerintahan harus menerapkan sebuah sistem informasi yang dapat memberikan informasi yang akurat dan diperoleh secara cepat dan mudah dan untuk memperoleh suatu informasi seperti itu, maka pelayanan terhadap masyarakat harus di tingkatkan untuk itu pelayanan masyarakat harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem informasi (Suryana, Antara, & Dewi, 2021). Di zaman teknologi yang berkembang pesat seperti saat ini, diharapkan adanya suatu sistem pelayanan yang mempermudah melakukan permohonan pengajuan surat administrasi kependudukan (Maria & Efendi, 2021).

Kantor Kelurahan Desa Suka Mulya, yang berlokasi di Kecamatan Tanjung Raja, Kabupaten Lampung Utara merupakan suatu instansi pemerintahan tingkat desa yang menangani dan melayani pembuatan surat administrasi kependudukan seperti pengolahan surat keterangan usaha, surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, dan surat NA (Numpang Nikah). Untuk menangani pelayanan pembuatan surat-menyurat tersebut pada kantor Desa Suka Mulya sudah menggunakan komputer yaitu menggunakan *microsoft word* setelah itu akan dicetak dan diberikan kepada masyarakat, proses seperti menurut admin desa kurang efektif dan *file* yang di simpan belum tersusun dengan rapi, terkadang sebagian data pengajuan surat atau surat yang telah dibuat masih disimpan secara manual dicatat dalam buku besar hal ini mengakibatkan berkas terpisah sehingga sangat rawan kehilangan atau kerusakan data, belum adanya sistem informasi administrasi untuk mengolah data kependudukan di tingkat desa khususnya untuk pelayanan pembuatan surat.

Berdasarkan permasalahan yang dibahas dan untuk memperkuat solusi yang ditawarkan oleh penulis berkaitan dengan membuat sistem informasi pengolahan pengajuan pembuatan surat-surat maka penulis akan meninjau 3 literasi yang memiliki persamaan permasalahan dengan penelitian yang dikembangkan sebagai berikut; Literasi pertama ditinjau dari (Huda & Susanti, 2021) yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Pada Kantor Desa Honggosoco (Si Suket)”, yang memiliki permasalahan yaitu dalam pembuatan surat keterangan yang masih menggunakan cara yang manual yang menyebabkan kinerja pekerjaan menjadi lambat, penumpukan antrian pembuatan surat serta dalam pengarsipan data suratpun yang manual menimbulkan masalah berupa data hilang, data terselip, dan masih banyak lagi, untuk mengatasi masalah tersebut peneliti pada literasi pertama ini, mengembangkan sistem informasi pelayanan surat keterangan yang dapat membantu kantor Desa Honggosoco dalam pembuatan surat keterangan secara *online* yang dapat mengatasi masalah atrian dan pembuatan laporan pengajuan surat yang saat cepat dan akurat. Literasi kedua yang akan ditinjau yaitu dari (Susanto, Parwati, & Lestari, 2021) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk Surat Keluar Dan SPPD Dikelurahan Jatijajar”, memiliki permasalahan dalam pengolahan surat masuk dan keluar serta SPPD masih dilakukan secara manual yang menyebabkan pembuatan surat yang lambat, sering terjadi *human error*, dan sulit pengecekan surat, untuk itu peneliti pada literasi ini mengembangkan sistem informasi pengolahan data surat masuk dan surat keluar dan SPPD yang dapat mempermudah kinerja staff kelurahan, meminimalisir kesalahan/*human error*, mempermudah dalam pembuatan laporan surat dan data dapat mudah simpan dan lebih aman. Literasi ketiga ditinjau dari (Saputra, Sulistyanto, & Sianipar, 2021) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Perintah Tugas (SPT) Melaksanakan Perjalanan Dinas Berbasis *Web* Pada Biro Kepegawaian Dan Organisasi

Kementerian Perhubungan” yang memiliki masalah yaitu dalam pembuatan surat perintah tugas (SPT) masih dilakukan secara konvensional sehingga cara seperti ini dirasa kurang efektif dan efisien dari mulai waktu, tenaga dan biaya, untuk mengatasi permasalahan pada peneliti pada literasi ini mengembangkan sistem informasi pengajuan surat perintah tugas yang dapat membantu dalam pembuatan surat SPT lebih cepat dan mudah, data lebih terstruktur, dan terkontrol, mengurangi biaya, serta tidak memakan waktu dan tenaga lebih besar dari sistem sebelumnya.

Berdasarkan permasalahan, pemaparan umum berkaitan dengan perkembangan teknologi tersebut, dan literasi yang memperkuat alasan penarikan solusi, peneliti ingin merancang dan membangun sistem informasi pengajuan surat yang dapat memperbaiki sistem yang lama menjadi lebih baik lagi serta meningkatkan pelayanan masyarakat pada Kelurahan Desa Suka Mulya, Kecamatan Tanjung Raja, Kabupaten Lampung Utara.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dalam penulisan proposal ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana memudahkan pengolahan pengajuan surat untuk petugas kelurahan pada Kantor Kelurahan Desa Suka Mulya?
2. Bagaimana memudahkan pengajuan surat tanpa membutuhkan waktu yang lama dan dapat menghemat waktu untuk masyarakat Kelurahan Desa Suka Mulya?

1.3 Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Mempermudah dalam pengajuan surat untuk masyarakat.

2. Menjadi media untuk pendaftaran data penduduk bagi masyarakat.
3. Dapat mempermudah proses pengolahan data surat berbasis *website/online*.
4. Data dapat tersimpan dengan baik dengan sistem *database*.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, maka penulis memberikan batasan-batasan yaitu:

1. Pengelolaan data surat keterangan usaha.
2. Pengolahan data surat keterangan domisili.
3. Pengolahan data surat keterangan tidak mampu.
4. Pengolahan data surat keterangan kelahiran.
5. Pengolahan data surat keterangan kematian.
6. Pengolahan data surat NA (Numpang Nikah).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini:

1. Turut berpartisipasi dalam mengembangkan dan memajukan teknologi informasi di Kelurahan Desa Suka Mulya, Kecamatan Tanjung Raja, Kabupaten Lampung Utara.
2. Memperlancar dan mempermudah pelayanan kepada masyarakat di bidang administrasi kependudukan.
3. Meningkatkan kemampuan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi bagi aparatur desa.
4. Bagi kampus sebagai referensi mahasiswa dan dapat di kembangkan agar lebih baik lagi.