

## ABSTRAK

### PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENINGKATAN LAYANAN MASYARAKAT UNTUK MENGELOLA PENGAJUAN SURAT BERBASIS *WEBSITE* PADA KANTOR KELURAHAN SUKA MULYA LAMPUNG UTARA

Oleh:

SUSANA WATI

18311040

Kantor Kelurahan Desa Suka Mulya memiliki masalah yaitu dalam pengolahan surat keterangan usaha, surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, dan surat NA (Numpang Nikah masih menggunakan *microsoft word* setelah itu akan dicetak dan diberikan kepada masyarakat, proses seperti menurut admin desa kurang efektif dan *file* yang di simpan belum tersusun dengan rapi, terkadang sebagian data pengajuan surat atau surat yang telah dibuat masih disimpan secara manual dicatat dalam buku besar hal ini mengakibatkan berkas terpisah sehingga sangat rawan kehilangan atau kerusakan data, maka dari permasalahan tersebut dikembangkannya sistem informasi untuk mengelola pengajuan surat. Sistem dibangun menggunakan metode pengembangan *prototype*. Dalam merancang menggunakan model UML dan perancangan *user interface*. Dalam pengkodean menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Javascript* dengan *mySql* sebagai databasanya, serta untuk kelayakan sistem menggunakan ISO 25010. sistem informasi pengajuan surat dalam peningkatan layanan masyarakat dapat membantu pengolahan surat keterangan usaha, surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, dan surat keterangan NA (Numpang Nikah) lebih cepat dan mudah dari sistem yang sebelumnya. Pengolahan pengajuan atau permohonan surat-surat ini akan lebih tersusun rapi dan tersimpan dalam *database* sehingga data tidak terpisah dan tidak rawan hilang dan rusak. Masyarakat pun tidak perlu datang ke Kantor Kelurahan Desa Suka Mulya hanya untuk melakukan pengajuan surat, masyarakat dapat melakukannya dirumah dengan mengakses sistem yang telah dikembangkan

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Pengajuan Surat, Metode Pengembangan *Prototype*.