

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman yang modern ini masyarakat khususnya para pemuda sudah mengerti apa pentingnya olah raga. Olah raga yang dipilih bermacam-macam, tapi belakangan ini olah raga yang sangat populer dan banyak diminati adalah futsal. Kata futsal berasal dari bahasa Spanyol, yaitu Futbol (sepak bola) dan Sala (ruangan), yang jika digabung artinya menjadi “Sepak Bola dalam Ruangan”. Perbedaan mencolok antara futsal dengan sepak bola ada pada ukuran lapangan yang lebih kecil dari sepak bola biasa. Futsal pada umumnya dimainkan di dalam ruangan atau di lapangan tertutup, meskipun ada yang dibuat di lapangan terbuka. Futsal mulai menjamur sekitar tahun 2003, meski sejak 1999 hingga 2000-an sudah mulai banyak dirintis dan peminatnya terus bertambah. Futsal menjelma menjadi salah satu olah raga yang paling digemari khususnya oleh masyarakat Lampung, alasan tersebut sangat di pengaruhi oleh semakin berkurangnya fasilitas lapangan sepakbola yang ada di Lampung sendiri sehingga masyarakat lebih memilih futsal. Dilihat fakta di Google Trends, Indonesia berada di peringkat ke 3 setelah Portugal dan Brazil. Menurut FIFA futsal di mulai pada tahun 1930 di Montevideo, Uruguay. (Astuti, 2021).

Perkembangan tersebut tentu akan membuat semakin ketatnya persaingan di segala bidang, salah satunya dalam bisang bisnis, persaingan yang ketat antar pebisnis membuat setiap pebisnis meningkatkan performa dari bisnis yang mereka jalani. Kehadiran teknologi komputer telah memungkinkan perkembangan Aplikasi manajemen berbasis komputer. Dengan memanfaatkan teknologi komputer, didapatkan manfaat berupa kemudahan dalam penyimpanan, pengorganisasian dan melakukan pengambilan terhadap berbagai data maupun informasi. Informasi dan data sangat di butuhkan oleh siapapun, salah satunya dalam bisnis penyewaan lapangan. (Prasetyo,2018).

Salah satu contoh yang menjadi perkembangan saat ini adalah pada bidang olahraga futsal. Olahraga futsal merupakan salah satu cabang olahraga yang sedang populer akhir-akhir ini. Seiring perkembangan olahraga futsal, ikut

berkembang juga usaha penyewaan lapangan futsal. Penyewaan lapangan futsal adalah sebuah usaha penyewaan lapangan yang menyediakan pelayanan jasa penyewaan lapangan futsal. Proses bisnis pada penyewaan lapangan futsal yang terjadi pada Bandar Lampung *Sport Center* (BSC) masih menggunakan buku, pulpen, spidol, maupun papan tulis (*whiteboard*) untuk melakukan proses pencatatan jadwal, proses penyewaan, dan laporan keuangan. Selain itu juga, adanya kendala yang dialami oleh pelanggan seperti terjadinya tabrakan jadwal, maupun telat untuk sewa lapangan.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, diperlukan adanya pengembangan sistem yang berjalan pada saat ini. Hal ini bertujuan supaya sistem yang baru nantinya bisa meningkatkan pelayanan dan informasi yang lebih baik dibandingkan sebelumnya. Untuk penerapan sebuah sistem, perlu diperhatikan model yang tepat sehingga tujuan yang diinginkan tercapai. Dalam jurnal (Nur, 2019) menjelaskan SDLC atau *Software Development Life Cycle* adalah proses mengembangkan atau mengubah suatu sistem dengan menggunakan model-model dan metodologi untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya.

Ada beberapa metode SDLC seperti metode *waterfall*, metode *prototype*, metode RAD, metode iterative dan metode spiral. Penulis memilih metode *waterfall* sebagai alat bantu atau *tools* dalam mengembangkan Aplikasi pada Bandar Lampung *Sport Center*. Dalam jurnal (Nasrullah Syariful Anam, 2018) menjelaskan metode FCFS (*First Come First Served*), FCFS adalah metode yang digunakan untuk melakukan antrian pemesanan, dimana pemesanan yang pertama akan diproses terlebih dahulu.

Diharapkan sistem yang dikembangkan ini dapat membantu penyedia jasa penyewaan lapangan khususnya pada Bandar Lampung *Sport Center* (BSC) dalam menyampaikan informasi, melakukan pelayanan, dan melakukan proses laporan keuangan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat dalam Aplikasi Reservasi Pelayanan Dan Penyewaan Fasilitas Lapangan Futsal Berbasis *Web* yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana agar Aplikasi reservasi pelayanan dan penyewaan fasilitas

lapangan futsal ini dapat menangani proses transaksi saat penyewaan lapangan futsal ?

2. Bagaimana agar Aplikasi reservasi pelayanan dan penyewaan fasilitas lapangan futsal ini dapat memberikan informasi ketersediaan lapangan futsal yang ada ?
3. Bagaimana agar Aplikasi reservasi pelayanan dan penyewaan fasilitas lapangan futsal ini dapat memberikan laporan keuangan melalui pemasukan dari penyewaan lapangan futsal tersebut ?
4. Apakah Aplikasi reservasi pelayanan dan penyewaan fasilitas lapangan futsal layak dipakai berdasarkan pengujian ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya , maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu :

1. Membangun Aplikasi.
2. Menguji Aplikasi yang telah dibangun tersebut.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu pelanggan untuk memesan lapangan futsal sehingga pelanggan tidak perlu datang ke tempat futsal.
2. Dapat membantu pelanggan untuk melihat penjadwalan secara *online*.

1.4 Batasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis memberikan batasan penelitian untuk mencegah pembahasan yang luas. Adapun batasan yang dibuat adalah :

1. Sistem yang dibuat ini membahas mengenai transaksi pemesanan, laporan keuangan, informasi penjadwalan, dan pelayanan lapangan futsal.
2. Pada sistem yang dibuat tidak membahas tentang penggajian.

Aplikasi Reservasi Pelayanan Dan Penyewaan Fasilitas Lapangan Futsal Berbasis Web ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, dan *Framework Codeigniter*.