

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era modernisasi seperti ini telah berkembang begitu pesat dan canggih serta pada saat ini penggunaan teknologi komputer sangat dibutuhkan baik untuk kepentingan pribadi maupun instansi terutama di bidang pengolahan data (Ningsih, Sari, & Zuraidah, 2021). Perkembangan teknologi dan sistem informasi yang tepat akan menunjang kegiatan pendidikan pada lembaga atau institusi pendidikan, dan suatu lembaga pendidikan memerlukan pengolahan manajemen yang maksimal demi pelayanan dalam pemenuhan kebutuhan pendidikan masyarakat, selain proses belajar mengajar, terdapat aktivitas lain, yaitu proses administrasi sekolah. Proses yang dimaksud adalah tindakan pengolahan keuangan yang terdiri dari pencatatan data keuangan sumbangan pembinaan pendidikan (SPP) yang dibayar siswa tiap bulan (Hartomi, Afsari, Rahmawati, & Lendra, 2021).

SMK Bani Sueb Lampung Selatan merupakan salah satu bentuk satuan pendidikan *formal* yang menyelenggarakan pendidikan kejuruan pada jenjang pendidikan menengah sebagai lanjutan dari SMP/MTs yang beralamat di desa Tarahan, Kecamatan. Katibung, Kabupaten. Lampung Selatan. Berdasarkan observasi dan wawancara yang telah dilakukan terdapat permasalahan yang terdapat pada objek penelitian ini, yaitu penerapan teknologi dan sistem informasi khususnya dalam pengolahan pembayaran *SPP* (Sumbangan Pembinaan Pendidikan) masih saat minim dan kurang sekali, setiap bulan siswa dari SMK Bani Sueb harus melakukan pembayaran menggunakan cara yang masih konvensional, cara konvensional yang dimaksud adalah siswa harus datang ke ruang tata usaha lalu melakukan pembayaran, cara ini menurut kepala sekolah sangatlah tidak efektif dan efisien untuk perkembangan teknologi saat ini yang

dapat di maksimalkan dengan pemamfaatan *internet* ataupun sistem *database management system*. Berdasarkan penyampaian informasi pembayaran juga terdapat kendala yaitu hanya disampaikan kepada siswa lalu kemudian siswa menyampaikan kepada orang tua atau walinya, terkadang ada beberapa siswa tidak menyampaikan informasi ini kepada orang tua atau walinya sehingga orang tua atau wali siswa tidak mengetahui informasi tentang pembayaran tersebut. Hal ini berdampak pada pembayaran siswa yang banyak terjadi tunggakan pembayaran. Adapun kendala kendala yang dihadapi petugas Tata Usaha yaitu harus mencari data pembayaran di buku induk yang berisi data-data pembayaran, kemudian mencatat dibuku tersebut dan mengisi pada kartu pembayaran. Kemudian, petugas Tata Usaha harus memasukkan data kedalam komputer menggunakan *microsoft excel* untuk pembuatan laporan dan penyimpanan data. Belum digunakannya sistem yang terkomputerisasi menyebabkan sering terjadi kesalahan data pembayaran SPP dan perhitungan jumlah uang pembayaran karena perhitungan hanya dibantu oleh *kalkulator*. Permasalahan lainnya yang sering terjadi adalah proses pencarian data sering mengalami keterlambatan karena data harus dicari satu per satu. Selain itu, kearsipan berbentuk kertas rawan terhadap penyalahgunaan data, petugas yang tidak memiliki kewenangan dapat mengakses data tersebut, dan ada kemungkinan data dapat hilang apabila proses penyimpanan tidak tertata dengan rapi dan teratur. Melihat banyaknya kesalahan yang terjadi dalam pengolahan data pembayaran siswa pada SMK Bani Sueb Lampung Selatan yang mengakibatkan pekerjaan menjadi kurang efisien. Maka diperlukan pembangunan sebuah sistem agar dapat meminimalisir kesalahan dan membantu mempermudah pekerjaan petugas Tata Usaha serta dapat menyajikan informasi yang tepat, akurat dan efisien, sehingga laporan - laporan yang akan dibutuhkan sewaktu-waktu dapat terpenuhi. Dalam pembuatan sistem ini diperlukan metode prototype sebagai acuan perancangan dan pengembangan sistem, sehingga pekerjaan dari suatu

sistem pembayaran akan dilakukan secara berurutan dan dapat menghasilkan sistem yang diharapkan sesuai dengan kebutuhan.

Memperkuat penarikan solusi yang ditawarkan oleh peneliti, maka peneliti akan meninjau kembali 2 penelitian terdahulu sebagai acuan pengembangan sistem pada penelitian yang akan dikembangkan ini.

Pertama literasi dari (Suharyanti, 2021) yang berjudul “Implementasi Program Rekapitulasi Sistem Informasi Pembayaran SPP di Masa Pandemi Pada SMK PGRI Tangerang”, dalam literasi ini terdapat permasalahan yang serupa dengan penelitian yang akan dikembangkan yaitu proses pengolahan pembayaran masih manual atau belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan data sering hilang dan pembuatan laporan pembayaran yang lambat, maka dari itu peneliti pada literasi ini mengembangkan sistem informasi pengolahan pembayaran SPP untuk membantu mempermudah dalam proses penyimpanan dan pencarian data siswa yang sudah melakukan pembayaran SPP atau yang melakukan penunggakan pembayaran SPP secara cepat di masa pandemi ini dimana semua pekerjaan bisa dilakukan dimana saja secara *online* serta permasalahan data hilang pun serta pembuatan laporan dapat dilakukan secara cepat.

Kedua literasi dari (Rizaldi, Andrianto, & Ardhiansyah, 2021) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Sekolah Berbasis *Web*”, dalam literasi ini terdapat permasalahan yang serupa dengan penelitian yang akan dikembangkan yaitu dalam pengolahan administrasi pembayaran sekolah belum menggunakan sistem terakreditasi hanya menggunakan *Microsoft Excel*, sehingga dalam melaksanakan kegiatan pengolahan data pembayaran menjadi lambat dan hasilnya belum hasil akurat. Maka dari permasalahan tersebut, peneliti terdahulu membangun sistem informasi administrasi pembayaran yang membantu pegawai tata usaha, wali murid memperoleh informasi mengenai administrasi pembayaran

dengan mudah, dapat meminimalisir kesalahan dan dapat mengelolah pembayaran dengan lebih cepat dari sistem sebelumnya.

Solusi yang ditawarkan untuk masalah yang dihadapi adalah mengembangkan sistem informasi keuangan pengendalian *intern* pembayaran sumbangan pendidikan (SPP) SMK Bani Sueb Lampung Selatan yang dapat membantu dalam mempermudah Staf TU dalam pengolahan data pembayaran SPP yang masih menggunakan cara konvensional menjadi sistem terintergritas dengan *database*. Penyampaian informasi pembayaran akan lebih mudah dan cepat dengan adanya sistem informasi pembayaran. Pencarian data yang lebih mudah karena sistem akan memiliki *fitur sorting*/pencarian data, pembuatan laporan dan perhitungan pembayaran akan otomatis sehingga bisa dilakukan dengan cepat dan mudah, kearsipan data tidak memakan tempat dan ruang karena sistem akan menyimpan semua data dalam *database*, menghindari kesalahan *human error*/kesalahan-kesalahan yang disebabkan manusia.

Berdasarkan pemaparan literasi diatas, maka peneliti akan dapat menarik kesimpulan bahwa SMK Bani Sueb Lampung Selatan bahwa membutuhkan sistem pengolahan data pembayaran sebagai sistem yang dapat membantu pengolahan data pembayaran SPP.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang sistem informasi Pembayaran siswa pada SMK Bani Sueb Lampung Selatan?
2. Bagaimana membangun dan mengelola data pembayaran siswa pada SMK Bani Sueb Lampung Selatan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah pada pembuatan sistem pengolahan pembayaran SPP sebagai berikut.

1. Objek penelitian atau studi kasus penelitian dilakukan pada SMK Bani Sueb Lampung Selatan di desa Tarahan, Kecamatan. Katibung, Kabupaten. Lampung Selatan.
2. Sistem berisi tentang pengelolaan data pengolahan pembayaran meliputi data *user* atau pengguna, kategori pembayaran, data pegawai, data pembayaran, data transaksi pembayaran, validasi pembayaran, data siswa, data SMK Bani Sueb Lampung Selatan, dan dapat mencetak laporan transaksi pembayaran.
3. Sistem dibangun berbasis *mobile website*, dengan menggunakan metode pengembangan sistem *prototype*.

1.4 Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah:

1. Dapat mempermudah proses pembayaran untuk siswa karena berbasis *online*.
2. Mampu memenuhi kebutuhan siswa tentang informasi pembayaran yang akan dilakukan dan sudah dilakukan.
3. Dapat mempermudah Petugas Tata Usaha dalam proses pengolahan data-data pembayaran siswa, penyampaian data yang aktif, relevan dan akurat serta pembuatan laporan - laporan yang lebih efisien dan efektif .

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dalam menentukan kebijakan penggunaan pembayaran yang berbasis *mobile website* dan memberikan *alternative* bagi SMK Bani Sueb Lampung Selatan dalam membahas masalah yang berhubungan dengan penelitian ini.
2. Menambah wawasan penulis dan tambahan ilmu, khususnya mengenai materi - materi pengembangan sistem berbasis *online* untuk pembayaran *SPP*.
3. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai tambahan referensi serta informasi tambahan bagi akademis mengenai bagaimana penerapan *mobile website* untuk pembayaran *SPP*.