

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk membuat sebuah Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kisam Ilir. Masalah yang terjadi selama ini yaitu dengan jumlah pasien yang datang begitu cukup banyak maka terjadi beberapa permasalahan yang ada dalam proses pelayanan kesehatan yaitu pengelolaan data pasien yang masih dilakukan secara manual dengan cara menuliskan data pasien pada buku laporan pasien sehingga proses pencarian data pasien yang tidak efisien dalam segi waktu kerja yang berakibat pada antrian pasien yang sangat panjang. Penyimpanan berkas juga menggunakan tempat penyimpanan yang memiliki resiko rusak yang tinggi sehingga dapat terjadi berkas hilang dan rusak. Dari permasalahan diatas maka penelitian ini akan membuat sistem berbasis web menggunakan kerangka kerja SCRUM yang menghasilkan 4 *sprint* dan berbagai macam tugas disetiap Sprintnya. Penggunaan *Scrum* lebih dinamis dan hasil implementasi *Scrum* ini dapat dilihat dari sistem yang dihasilkan. Sehingga dengan menerapkan *Scrum*, dapat membuat sistem yang sesuai dengan kebutuhan. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP serta menggunakan framework Laravel. Pengujian akan menggunakan *ISO 25010*, berdasarkan hasil pengujian kelayakan faktor *Usability* produk yaitu *usability* yang mencapai nilai 83%, menurut pembagian kategori *Usability*.

Kata Kunci: *Scrum*, Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan, Laravel, *ISO 25010*

ABSTRACT

This research was conducted to create a Health Service Information System at the Kisam Ilir Health Center. The problem that has occurred so far is that with the number of patients who come so many, there are several problems that exist in the health service process, namely the management of patient data which is still done manually by assuming patient data in the patient report book so that the process of finding patient data is not efficient in terms of working time which results in very long patient queues. File storage also uses a storage area that has a high risk of damage so that files can be lost and damaged. From the problems above, this research will create a web-based system using the SCRUM framework that produces 4 sprints and various tasks in each Sprint. The use of Scrum is more dynamic and the results of this Scrum implementation can be seen from the resulting system. So by implementing Scrum, you can create a system that suits your needs. The programming language used is PHP and uses the Laravel framework. The test will use ISO 25010, based on testing the product usability factor, namely usability which reaches a value of 83%, according to the division of the Usability category.

Keywords: Scrum, Health Service Information System, Laravel, ISO 25010