

**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION, AND WORK DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (PERSERO)
TBK. WITEL LAMPUNG)**

ABSTRACT

By

Yolanda Eka Permata

This study aims to determine the magnitude of the influence of leadership style, motivation and work discipline on the performance of employees of PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung. The population in this study were all employees of PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung and samples were taken as a whole from the population using a non-probability sampling method with a saturated sampling method, namely the sampling method if all members of the population were taken as samples. The results showed that the variables of leadership style, motivation and work discipline partially had a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung. The results also show that leadership style, motivation and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung. Meanwhile, based on the coefficient of determination (R^2) of 0.548 or 54.8%. This shows that 54.8% of performance can be influenced by leadership style (X_1), motivation (X_2), work discipline (X_3). While the remaining 45.2% were found in other variables that were not or were not examined in this study.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Employee Performance, PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA
(PERSERO) TBK. WITEL LAMPUNG**

ABSTRAK

Oleh

Yolanda Eka Permata

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung dan sampel mengambil keseluruhan dari populasi dengan menggunakan metode pengambilan sample *non probability sampling* dengan metode sampling jenuh yaitu metode penarikan sampel apabila semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel sejumlah 130 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung. Sedangkan berdasarkan pada koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,548 atau 54,8%. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 54,8% kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan (X_1), motivasi (X_2), disiplin kerja (X_3). Sedangkan sisanya 45,2% terdapat pada variabel lain yang tidak berada atau tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. Witel Lampung