

DAFTAR PUSTAKA

- Aniesiyah, N. *et al.* (2018) 'Perancangan User Experience Aplikasi Pelaporan Keluhan Masyarakat Menggunakan Metode Human-Centered Design', *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(11), p. 172.
- Arsana, M. (2020) 'Apa dan Mengapa: User Journey Mapping'. Available at: <https://definite.co.id/blogs/apa-dan-mengapa-user-journey-mapping1/>.
- Auliyaa, T. N. (2020) *Memahami User Flow pada UX Design*. Available at: <https://sis.binus.ac.id/2020/04/14/memahami-user-flow-pada-ux-design/> (Accessed: 20 February 2022).
- awabin, salma (2020) 'Wireframe Website: Pengertian dan Cara Membuatnya'. Available at: <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-wireframe/>.
- ayu (2019) 'Pengertian manusia tempat dan lingkungan'. Available at: <https://brainly.co.id/tugas/23248975>.
- FERDIANSYAH, A. (2017) 'APLIKASI MONITORING PERSEDIAAN BAHAN BAKU BERBASIS WEB PADA PT. SUMBER CENTRAL TEKNIK'. Available at: <https://widuri.raharja.info/index.php?title=TA1331376614>.
- Kognisi, P. K. *et al.* (2021) 'ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA WEBSITE DLU FERRY', *Industry and Higher Education*, 3(1), pp. 1689–1699. Available at: <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dSPACE.UC.AC.ID/handle/123456789/1288>.
- makasar, bdk (2022) 'Layanan Pengaduan dan Aspirasi Masyarakat Untuk Pelayanan Publik yang lebih Baik.' Available at: <https://bdkmakassar.kemenag.go.id/halaman/pengaduan>.
- makmur, fernaldi (2019) *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rapor Siswa dan Ujian Semester Terkomputerisasi dengan Menggunakan Metode Pengacakan Soal Linear Congruential Generator (Studi Kasus : SMK Agathos) Skripsi*.
- nurdiansyah (2022) 'Pengumpulan data dapat dilakukan'. Available at: <https://bamai.uma.ac.id/2021/08/13/jenis-jenis-teknik-pengumpulan-data/>.
- prawiwo (2018) 'Pengertian Sistem: Definisi, Unsur-Unsur, dan Jenis-Jenis Sistem'. Available at: <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-sistem.html>.
- Ramadhan, D. W. (2019) 'PENGUJIAN USABILITY WEBSITE TIME EXCELINDO MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS: WEBSITE

- TIME EXCELINDO)', *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 4(2), p. 139. doi: 10.29100/jipi.v4i2.977.
- Rochmawati, I. (2019) 'Analisis User Interface Situs Web iwearup.com'. *Visualita*, 7(2), 14. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/visualita/article/download/1459/1006>
- Rochmawati, I. (2019). Analisis User Interface Situs Web iwearup.com', *Visualita*, 7(2), p. 14. Available at: <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/visualita/article/download/1459/1006>.
- Shirvanadi, Elda, C. and Idris, M. (2021) 'Perancangan Ulang UI/UX Situs E-Learning Amikom center Metode Design Thinking (Studi Kasus: Amikom Center)', *Automata*, 2, pp. 1–8. Available at: <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view/19438/11541>.
- Susilo, E. (2019) *Cara Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Evaluasi Usability*, *Cara Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Evaluasi Usability*. Available at: <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/> (Accessed: 20 February 2022).
- SUSILO, E. (2019) 'Cara Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Evaluasi Usability'. Available at: <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/>.
- Tysara, L. (2021) 'Pengertian Pencemaran Lingkungan dan Penyebabnya, Sering Disepelekan'. Available at: <https://hot.liputan6.com/read/4695000/pengertian-pencemaran-lingkungan-dan-penyebabnya-sering-disepelekan>.
- waralalo, mumtaz (2019) 'perancangan user interface dan user experience pada ais uin jakarta menggunakan metode heuristik evaluations dan webuse dengan standar iso'. Available at: https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/47476/1/MUMTAZ_HAYA_WARALALO-FST.pdf.
- Yunus, A. (2018) 'Perancangan Desain User Interface Pada Aplikasi Siakad Dengan Menggunakan Metode User Centered Design.', *User Interface*, 1, p. 95. Available at: <http://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/3143/1/14410100068-2018-STIKOMSURABAYA.pdf>.