

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang sangat cepat mengharuskan instansi mengikuti perkembangan tersebut, salah satunya yaitu perkembangan teknologi sistem informasi yang dapat mendukung kebutuhan instansi pemerintah desa dalam menciptakan efisien dan efektivitas kerja guna meningkatkan pelayanan kepada penduduk maupun pemerintah daerah (Amalia & Supriatna, 2017).

Penduduk merupakan objek yang sekaligus sebagai subjek dalam pembangunan nasional. Kebijakan dibidang kependudukan bukan hanya mengenai jumlah dan kepadatan penduduk, arus imigrasi, kelahiran serta kematian tetapi juga kebijakan dalam hal mengendalikan pertumbuhan penduduk yang tinggi serta mengarahkan mobilitas dan sebaran penduduk yang lebih merata, terutama pada daerah-daerah yang masih jarang penduduknya, untuk mengetahui jumlah penduduk yang terus menerus semakin bertambah maka pemerintah desa harus mempunyai suatu sistem informasi yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan para aparatur desa dalam hal pencatatan dan pengolahan data penduduk di desa (Alda, 2020).

Penelitian sebelumnya telah banyak mengkaji mengenai sistem informasi pengolahan data penduduk, beberapa diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh (Soraya & Witi, 2021). Dimana hasil dari penelitian ini adalah telah dibangunnya sistem informasi pendataan dan pengolahan data penduduk yang dapat memudahkan dan membantu proses laporan penduduk di kelurahan Kota Ratu, dapat menyajikan laporan (data lahir, pendatang, pindah, dan meninggal) yang diperlukan oleh pihak kelurahan, Sehingga pegawai sudah tidak perlu lagi untuk

melakukan pendataan penduduk ke masing-masing rumah warga. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Nugroho & Rohimi, 2020) mendapati hasil penelitiannya yaitu sebuah aplikasi sistem pengolahan data penduduk di kelurahan desa kaduronyok kecamatan cisata yang sudah dapat memecahkan permasalahan yang ada, yaitu aparatur desa sudah tidak kesulitan lagi untuk melakukan pencarian dan penyimpanan data seperti, data kelahiran, kematian, penduduk datang dan pindah yang sebelumnya masih dilakukan secara manual yang tersimpan di dalam buku arsip di desa.

Pencatatan dan pengolahan data penduduk yang berjalan dengan baik dapat dijadikan sebagai acuan dalam menentukan berbagai kebijakan pemerintahan untuk mensejahterakan kependudukan dan pemerataan pembangunan. Namun jika data tersebut tidak dikelola dengan baik maka akan mempengaruhi keakuratan data yang menyebabkan *miscommunication* antara lembaga pemerintah daerah (Kusumawati et al., 2017).

Berdasarkan hasil wawancara proses pencatatan dan pengolahan data penduduk di kantor Balai Desa Sidoreno Kabupaten Lampung Selatan masih menggunakan sistem manual serta belum adanya sistem untuk mengelola dan menyimpan data penduduk seperti data kelahiran, data kematian, data pendatang, data pindah, data ibu hamil, dan cetak laporan data penduduk, yang mana data ini sangat diperlukan untuk mengetahui terkait perkembangan penduduk serta apabila sewaktu-waktu dari pihak pemerintah kabupaten lampung selatan membutuhkan data tersebut untuk kegiatan pemerintahan. Sehingga di perlukan adanya sistem informasi pengolahan data penduduk untuk membantu mengoptimalkan kinerja Kantor Balai Desa Sidoreno Kabupaten Lampung Selatan agar lebih efektif dan

efisien dalam melakukan pengolahan data penduduk serta agar dapat melakukan penyimpanan data penduduk secara tersistematis dan penduduk desa sidoreno dapat melakukan pengajuan surat secara online (Hasan et al., 2021).

Merujuk dari penelitian sebelumnya, maka pada penelitian ini akan difokuskan dalam pengolahan data penduduk desa dengan membangun sistem berbasis website, dari penelitian sebelumnya yang belum ada pada penelitian tersebut ialah seperti data mengenai ibu hamil dan penduduk desa dapat melakukan pengajuan surat secara online. Sehingga peneliti mengangkat penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Pengolahan Data Penduduk Pada Desa Sidoreno Kabupaten Lampung Selatan”**.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat diambil rumusan masalah yaitu bagaimana membangun suatu sistem informasi agar dapat membantu pengolahan data penduduk secara efektif dan efisien pada Kantor Balai Desa Sidoreno Kabupaten Lampung Selatan?

### **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian yang dibangun sebagai ruang lingkup pembahasan, yaitu :

1. Objek penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Sidoreno Kecamatan Way Panji Kabupaten Lampung Selatan.
2. Data yang digunakan pada penelitian ini mengenai data-data pada Desa Sidoreno.
3. Hanya aparatur desa yang dapat melakukan pengolahan data penduduk.
4. Penelitian ini difokuskan untuk pengolahan data penduduk.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan yaitu untuk membuat sebuah sistem informasi pengolahan data yang dapat mempermudah pekerjaan pemerintah desa sidoreno dalam melakukan pengolahan data kependudukan guna meningkatkan pelayanan kepada penduduk dan pemerintah daerah.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

##### **1. Bagi Kantor Balai Desa Sidoreno**

Diharapkan sistem ini dapat mempermudah staff aparatur desa dalam mengelola data sehingga dapat efektif dan efisien dalam melakukan pengolahan data penduduk serta dapat melakukan penyimpanan data secara tersistematis.

##### **2. Bagi Penulis**

Dapat menambah pengetahuan lebih dalam mengenai sistem informasi dan dapat memberikan pengalaman baru dalam membantu pemerintah desa sidoreno kabupaten lampung selatan dalam melakukan pengolahan data penduduk.

##### **3. Bagi Akademik**

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk dilakukan peneliti selanjutnya terkait sistem informasi pengolahan data penduduk serta dapat dijadikan referensi di Perpustakaan Universitas Teknokrat Indonesia.