

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di setiap organisasi pada era teknologi sekarang ini, perusahaan-perusahaan tentu memiliki sebuah sistem informasi manajemen untuk mengatur agar organisasi dapat berjalan dengan lancar. Pengarsipan dokumen, di setiap instansi menjadi permasalahan perusahaan-perusahaan swasta pada era digital ini, seperti CV. Gian Putra yang masih mengarsipkan dokumen-dokumen secara manual atau tulis tangan di kertas lembaran. Arsip merupakan salah satu sumber informasi yang memiliki fungsi penting untuk menunjang proses kegiatan administrasi dan manajemen sebuah instansi. Sehingga segala sesuatu yang menyangkut tentang data atau keterangan tersebut mempunyai kegunaan atau nilai tertentu, sehingga arsip yang diperlukan dapat mudah ditemukan (Maula, Windasari and Septiana, 2020)

CV. Gian Putra (GP) merupakan perusahaan delivery trucking yang bergerak pada bidang jasa angkutan kontainer ekspor dan impor. Salah satu kegiatan CV. Gian Putra adalah pengolahan angkutan barang ekspor dan impor dari pelabuhan ke gudang tujuan maupun dari gudang ke pelabuhan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada CV. Gian Putra (GP) terdapat jenis dokumen barang ekspor dan impor yang akan diarsip yaitu catatan buku ritase, surat jalan, *delivery order*, dan *invoice* yang akan diarsip oleh staff dokumen. Proses pengarsipan dokumen barang ekspor dan impor masih dilakukan secara manual yaitu pendataan arsip dokumen dicatat kedalam buku ritase angkutan. dan berkas dokumen barang ekspor dan impor akan diarsip menggunakan map. Terdapat kendala pada proses kearsipan yang berjalan yaitu menumpuknya dokumen (kertas) *delivery order* dan tanda terima *invoice*, akibatnya memakan tempat untuk mengarsipkan dokumen,

sulit dalam pencairan dokumen dikarenakan tertumpuknya dokumen-dokumen, sering terjadi kekeliruan dokumen yang disimpan, serta sering terjadi kerusakan dokumen dikarenakan masih berbentuk fisik. Serta operasional harus menghantarkan *invoice* ke perusahaan lain untuk diserahkan kepada bagian *finance*. *Invoice* yang dimaksud berbentuk kwitansi, hanya saja penyerahan *invoice* harus diserahkan ke perusahaan lain dengan jarak tempuh sekitar 4 KM – 5 KM sehingga memakan waktu yang lama, proses pengarsipan tertunda sampai dengan penyerahan *invoice* selesai.

Solusi dari masalah di atas maka dalam penelitian ini akan di kembangkan dengan menerapkan sistem informasi manajemen untuk mengelola arsip dokumen ekspor dan impor. Sistem ini akan menggunakan metode pengembangan sistem *Extreme Programming (XP)* yaitu pengembangan untuk sebuah proses rekayasa perangkat lunak yang cenderung menggunakan pendekatan berorientasi objek dan sasaran dari metode ini adalah tim yang dibentuk dalam skala kecil sampai medium (Supriyatna, 2018)

Sistem pengolaan kearsipan dokumen sebelumnya telah diteliti oleh Hidayat, Qur'ania and Sa'diah (2021) meneliti tentang Aplikasi Pengelolaan Data Dokumen Mahasiswa Diploma Tiga Sistem Informasi Pakuan. Hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi memiliki tiga hak akses, yaitu : tata usaha yang menjadi peran penuh dalam mengelola data dokumen mahasiswa, mahasiswa yang merupakan sumber dari data dokumen yang akan di tampung kedalam sistem dan kaprodi yang mendapatkan data dokumen valid hasil validasi dari bidang tata usaha. Penelitian selanjutnya Rizaldi, Baihaqie and Sutrisno (2021) meneliti tentang Rancang Bangun Sistem Pengolahan Data Ekspor dan Impor PT Gardatama Logistik Berbasis Java menggunakan model

Grounded Research (GR). Hasil daripada penelitian yaitu meningkatkan dan mengoptimalkan efektivitas perusahaan dalam proses bisnis yang dikelolanya. Penelitian selanjutnya Widiati, Ahmad and Hafian (2018), meneliti tentang Sistem Informasi Ekspedisi Ekspor Impor Pada PT. Bongsoikrama Lintas Usaha Jakarta dengan program yang dibuat menggunakan software Microsoft Visual Basic 6.0. Hasil dari penelitian ini yaitu output laporan ekspor impor, bukti bayar dan lembar penagihan kepada customer, yang mengharapkan kinerja perusahaan akan meningkat dan lebih efektif, efisien dengan mengurangi human error dan mempercepat proses pembuatan laporan. Penelitian selanjutnya Yusmaida, Neneng and Ambarwari (2020), meneliti tentang Sistem Informasi Pencarian Kos Berbasis Web, dengan Menggunakan Metode Hill Climbing dan metode pengujian menggunakan ISO 9126. Hasil pengujian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi pencarian kos berbasis web dengan menggunakan metode hill climbing dapat mempermudah pencarian kos dengan jarak dekat. Penelitian selanjutnya Luisan, Wullur and Pondaag (2020), meneliti Efisiensi Prosedur Ekspor Pada Industri Pengolahan Ikan Kaleng di Kota Bitung, menggunakan metode penelitian yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan design deskriptif yang merupakan sebuah metode penelitian yang memanfaatkan data kualitatif dan dijabarkan secara deskriptif. Hasil dari penelitian ini yaitu pengurusan dokumentasi barang ekspor secara terintegrasi dalam sistem online dapat memutus rantai birokrasi yang panjang, menghemat waktu, dan biaya hal ini menjadikan prosedur ekspor menjadi lebih efisien, lebih lancar, dan transparan.

Berdasarkan beberapa penelitian terdapat perbedaan peneliti yaitu menerapkan sistem pengarsipan dokumen barang ekspor dan impor menggunakan metode pengembangan sistem menggunakan *extreme programming*, analisis perhitungan POAC, analisis kebutuhan sistem dengan metode PIECES, pengujian sistem *Black Box Testing*. Maka berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkan suatu sistem informasi pengarsipan dokumen yang dapat di akses secara online. Sistem ini dibangun dengan tujuan untuk memudahkan karyawan dalam pengelolaan dokumen angkutan kontainer dalam melakukan pengarsipan dokumen sehingga informasi yang dibutuhkan perusahaan dapat diperoleh dengan cepat dan mudah, serta menghasilkan laporan ritase angkutan sesuai pengarsipan dokumen barang ekspor dan impor secara periodic.

2.1. Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah tulisan singkat berupa pertanyaan yang berkaitan dengan suatu penelitian. Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membangun sistem yang dapat membantu CV. Gian Putra dalam pengarsipan dokumen dengan baik?
2. Bagaimana menerapkan metode *extreme programming* dalam system pengarsipan ekspor impor pada CV. Gian Putra?

3.1. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan ruang lingkup atau pembatasan masalah pada sebuah penelitian agar tidak terlalu luas sehingga berfokus pada penelitian yang dilakukan. Penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang, yaitu :

1. Hanya membahas sistem pengarsipan dokumen ekspor, impor dan invoice.
2. Dokumen yang akan diarsip dibatasi pada data buku ritase, surat jalan, *delivery order*, dan *invoice*.
3. *Output*-an yaitu laporan ritase perperiode pengarsipan dokumen angkutan ekspor dan impor.

4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan rumusan kalimat yang menunjukkan adanya sebuah hasil dari penelitian atau suatu yang akan diperoleh dalam penelitian. Adapun tujuan penyusunan penelitian adalah:

1. Menggunakan sistem berbasis web sebagai media arsip dokumen secara online.
2. Dapat membantu CV. Gian Putra dalam mempercepat proses pengarsipan dokumen ekspor dan impor.

5.1. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah sebuah keuntungan atau potensi yang bisa diperoleh dari pihak-pihak tertentu pada penelitian yang dilakukan. Manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Memberikan kemudahan untuk CV. Gian Putra dalam mengolah data kearsipan dokumen ekspor dan impor.
 - b. Memberikan kemudahan untuk CV. Gian Putra dalam mendapatkan informasi tentang laporan ritase perperiode mengenai dokumen yang diarsip.
 - c. Memberikan kemudahan bagi karyawan dalam menginformasikan arsip dokumen secara cepat.

d. Mempercepat proses pengarsipan dokumen ritase angkutan.

2. Bagi Mahasiswa

Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi peneliti dan rekan-rekan mahasiswa di lingkungan Universitas Teknokrat Indonesia.