

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi semakin pesat (Nugraha, Ramadhan, & Prihandi, 2019). Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang demikian pesatnya sangat berdampak bagi dunia usaha, hampir disemua bidang khususnya penjualan (Taufik, Christian, & Asra, 2019). Perkembangan teknologi komunikasi dan telekomunikasi yang disertai dengan berbagai perubahan dalam mengelola penjualan telah menempatkan *internet* sebagai media interaksi yang sangat menjanjikan untuk mengelola berbagai transaksi yang terdapat pada proses penjualan tersebut (Hasanudin, Khoirudin, Amroni, & Silen, 2019).

Menggunakan fasilitas *internet* merupakan cara paling efektif untuk mendapatkan informasi dengan mudah dan cepat (Nanda & Maharani, 2018). *Internet* digunakan dalam dunia bisnis untuk memperluas penjualan secara global (Widayanti, Ariebowo, & Maknunah, 2018). Sistem informasi yang berbasis *web* sebagai media penjualan memanfaatkan *internet* yang dapat mempermudah pemilik usaha untuk mengelola transaksi penjualan sehingga pengusaha dapat dapat bekerja dengan efisien dan efektif (Dari & Prahartiwi, 2018).

Apotek Harapan merupakan salah satu bentuk bisnis dagang berbagai jenis obat yang melakukan pembelian dari beberapa *supplier* obat lalu menjualnya kembali kepada pembeli obat ataupun masyarakat yang beralamat di Jl. Sam Ratulangi, No. 97, Kec. Tanjung Karang Pusat, Kab. Bandarlampung, dalam pengolahan data penjualannya masih sangat manual dalam arti manual tersebut

transaksi penjualan yg ada pada Apotek Harapan masih menggunakan tertulis dalam buku pembukuan. Hal ini membuat kualitas informasi yang didapatkan tidak maksimal, kurang efisien dan tentunya kemungkinan terjadinya kesalahan informasi cukup besar. Banyaknya jumlah obat yang dikelola dan dijual serta tingkat keramaian pembeli juga bisa mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi secara cepat.

Pada penelitian (Ramadhan & Purwandari, 2018) memiliki kemiripan masalah yang dihadapi penulis yaitu proses pembuatan laporan penjualan membutuhkan waktu yang lama. Banyaknya data transaksi penjualan, data transaksi penjualan masih dicatat dibuku dan nota yang menyebabkan data penjualan yang mudah dimanipulasi oleh pihak yang kurang bertanggung jawab maka peneliti membuat Sistem Informasi Penjualan berbasis *web* yang berguna sebagai alat bantu perusahaan untuk mencatat, menyimpan, mengolah, dan mengintegrasikan data di PT. Mustika Jati.

Pada penelitian (Fadillah & Suprianto, 2017) memiliki kemiripan masalah yang dihadapi penulis yaitu dalam kegiatan laporan bulanan, di UD. Sumber Makmur masih diterapkan sistem tulis tangan (manual). Kesulitan admin dalam pengecekan laporan dalam keluar-masuk barang yang ditulis tangan (manual) maka peneliti menerapkan Sistem Informasi Penjualan Produk Krupuk berbasis *Web Responsive* (Studi Kasus UD Sumber Makmur) yang sangat membantu admin dalam mengelolah dan mendata penjualan, selain untuk mengelolah data, admin dapat melihat omset penjualan yang terjadi pada *web* penjualan krupuk.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Harapan Bandarlampung”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dalam penulisan proposal ini adalah sebagai berikut.

Bagaimana merancang dan membuat Sistem Informasi Penjualan Obat Berbasis *Web* menggunakan metode *prototype* pada Apotek Harapan Bandar Lampung?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah.

1. Merancang sebuah sistem informasi penjualan obat berbasis *web* pada Apotek Harapan Bandar Lampung.
2. Membangun sistem informasi penjualan obat berbasis *web* menggunakan metode *prototype* pada Apotek Harapan Bandar Lampung.

1.4 Batasan masalah

Dari permasalahan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dibutuhkan batasan masalah yang dimaksudkan agar pembahasan tidak terlalu melebar, hal tersebut antara lain: sistem informasi penjualan berbasis *web* menggunakan metode *Prototype* dalam mengelola data penjualan sehingga menghasilkan informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Menerapkan sistem informasi secara lebih efisien dan efektif untuk Apotek Harapan Bandar Lampung.

2. Memberikan kemudahan bagi Apotek Harapan Bandar Lampung dalam mendapatkan mengelola data obat dan data penjualan.
3. Memberikan kemudahan bagi Apotek Harapan Bandar Lampung dalam membuat laporan penjualan yang *real time*.