

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi semakin pesat terutama pada bidang penjualan dan persediaan pada suatu usaha atau perusahaan, terlebih lagi pada zaman saat ini serba dilakukan dengan online dan lebih terkomputerisasi. Saat ini perkembangan teknologi lebih mengarah ke sistem teknologi yang terkomputerisasi, dengan adanya perkembangan tersebut beberapa pengusaha menginginkan sistem dalam proses pengolahan berbagai data seperti sistem persediaan gudang agar dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien (Mulyadi dan Susila, 2021).

Saat ini banyak usaha atau perusahaan yang sudah beralih dari sistem manual ke sistem yang otomatis, kemudahan efektifitas dan efisiensi menjadi salah satu faktor utama yang membuat atau mendukung terjadinya perubahan teknologi pada saat ini, sebagai contohnya pada bidang teknologi informasi yang membantu untuk menghasilkan sistem informasi yang memiliki kelebihan dari pada menggunakan cara manual, sehingga mempercepat pekerjaan dan menyimpulkan keputusan.

Toko Material Kiluan Sakti saat ini menyediakan bahan bangunan diantaranya batu bata, paralon, paku dan besi behel. Toko Material Kiluan Sakti juga menyediakan alat perkakas diantaranya palu, cangkul, serutan kayu, linggis dan sendok semen. Toko Material Kiluan Sakti ini menggunakan metode *average* sebagai metode pencatatan persediaan. Persediaan barang pada toko ini masih menggunakan cara yang manual dan belum terkomputerisasi sehingga tidak memanfaatkan keahlian sumber daya manusia yang ada di Toko Material Kiluan

Sakti ini. Toko Material Kiluan Sakti ini belum memanfaatkan teknologi yang ada saat ini contohnya *Ms.Excel* sehingga semuanya dilakukan dengan cara manual, baik pencatatan persediaan barang dan sistem penjualannya yang ada pada kasir.

Toko Material Kiluan Sakti ini masih menggunakan buku sebagai media pencatatan persediaan barang sehingga seringkali terjadi kesalahan dalam proses pencatatan persediaan barang dan juga berkas pencatatan atau data barang sering hilang. Adanya banyak *item* barang sehingga jika terjadi kesalahan pencatatan seperti kesalahan penulisan nominal jumlah barang dan harga yang tidak sesuai dengan seharusnya dan belum memanfaatkan teknologi akan berakibat ketidakseimbangan atau ketidaksesuaian dalam laporan penjualan. Dengan terjadi kesalahan pencatatan sehingga akan mempengaruhi laporan-laporan gudang seperti laporan penjualan dan laporan persediaan barang yang disebabkan oleh kesalahan manusia sehingga kesalahan tersebut perlu dukungan atau memanfaatkan teknologi dikarenakan selama ini di toko ini belum memanfaatkan teknologi salah satunya menggunakan aplikasi *Ms.Excel*.

Dari semua permasalahan yang ada mengakibatkan waktu dan tenaga yang dikeluarkan untuk mencatat, mencari data-data barang dan transaksi yang ada setiap saat. Sehingga dibutuhkan kemudahan dalam pencatatan laporan, efisiensi dan efektifitas terhadap waktu dan tenaga dalam melakukan kegiatan persediaan barang dan pencatatan penjualan.

Untuk menyempurnakan pencatatan persediaan dan penjualan secara bersamaan sistem informasi penjualan dan persediaan merupakan solusi yang tepat untuk menghadapi atau mengatasi permasalahan yang telah terjadi atau sedang di

alami oleh Toko Material Kiluan Sakti. Dikarenakan sistem dapat memberikan stok persediaan tanpa batas pencatatan barang lebih tepat dan akurat, mudahnya pencarian stok barang yang ada di *inventori*, transaksi penjualan yang ada pada kasir lebih terkomputerisasi dan cepat, serta adanya informasi pegawai. Sistem informasi penjualan dan persediaan ini beroperasi menggunakan *website* atau *online* sehingga pegawai toko yang terlibat yaitu bagian kasir dan gudang dapat menggunakan sistem ini dimana saja dan dapat berpindah ke perangkat yang lainnya.

Sistem informasi penjualan pernah diteliti atau dibuat oleh Muhammad Alfin Aldianto, pada tahun 2022 pada CV. Kurnia Djasa Bersama, dimana pencatatan semua dokumen masih dilakukan dengan manual dan belum terkomputerisasi, dan masih menggunakan *Ms.Excel* sebagai media pencatatan data penjualan dan persediaan barang dan membutuhkan waktu yang lama untuk pembuatan laporan. Solusi dari penelitian tersebut yaitu dengan membuat sistem informasi yang tadinya manual menjadi terkomputerisasi sehingga mempermudah transaksi pencatatan dan pengolahan data.

Permasalahan yang telah terjadi pada penelitian sebelumnya juga terjadi pada penelitian ini dan memiliki solusi yang sama yaitu membuat sistem informasi penjualan dan persediaan. Sistem informasi ini akan membantu dan mempermudah pekerjaan pemilik toko dan pegawai dengan cara meningkatkan kualitas penjualan dan persediaan yang telah terkomputerisasi, terhadap pencatatan persediaan barang, transaksi penjualan, laporan persediaan stok barang, informasi pegawai. Dari penelitian sebelumnya pada sistem ini ditambahkan data pembelian, *retur*

pembelian, *retur* penjualan, informasi *customer*, informasi *supplier* barang yang tidak ada pada penelitian sebelumnya.

Berdasarkan masalah yang ada pada Toko Material Kiluan Sakti maka penulis memberikan solusi untuk mengusulkan dengan membangun aplikasi sistem informasi penjualan dan persediaan berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan pengembangan *Extreme Programming*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ditulis diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan persediaan barang yang dibutuhkan kasir dan bagian gudang?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan persediaan barang yang dibutuhkan kasir dan bagian gudang?

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ditulis diatas, maka terdapat batasan masalah yaitu :

1. Sistem informasi yang dibangun berbasis *web*
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*)
3. Menggunakan Metode *Extreme Programming*
4. Pengujian aplikasi hanya untuk memeriksa ketersediaan fungsional yang dirancang menggunakan standar ISO 25010
5. Sistem yang dibuat hanya bisa digunakan pegawai toko bagian kasir dan Gudang

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dituliskan diatas, maka tujuan dalam penelitian ini yaitu :

1. Merancang sistem informasi penjualan dan persediaan barang. Pada tahap ini penulis akan merancang atau membangun sebuah aplikasi atau sistem yang berupa penjualan dan persediaan barang pada Toko Material Kiluan Sakti.
2. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan persediaan barang. Pada tahap ini penulis akan menerapkan sistem atau aplikasi penjualan dan persediaan barang yang sudah dibuat Kepada Toko Material Kiluan Sakti.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis *web* ini bisa mempermudah kinerja pegawai dalam menginputkan persediaan barang dan menjadi alat bantu untuk pengecekan persediaan barang. Sehingga nantinya akan lebih terstruktur terkomputerisasi, serta lebih efektif dan efisien dalam melaksanakan pekerjaan.