

## ABSTRAK

PT Otasindo Primasatwa merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi dan distribusi obat-obatan hewan yang saat ini mulai berkembang dan memiliki cabang di beberapa wilayah di Indonesia. Dalam proses penjadwalan dan pelaporan kunjungan harian pada PT Otasindo Primasatwa Cabang Lampung yang dilakukan oleh *Technical support* untuk mengisi laporan kunjungan harian yang dikirimkan ke kantor cabang dan diperiksa oleh kepala cabang untuk di tanda tangani, oleh sebab itu diperlukan sebuah sistem atau aplikasi penjadwalan dan pelaporan kunjungan harian *Technical support* yang baik untuk mengatasi permasalahan tersebut. Implementasi sistem ini menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai database, dengan menerpakna metode pengembangan sistem *prototype* sebagai acuan penelitian dan akan diuji menggunakan ISO 25010. Tujuan penelitian ini adalah membangun aplikasi penjadwalan dan pelaporan kunjungan harian *Technical support* berbasis web pada PT Otasindo Primasatwa Cabang Lampung. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 3 responden untuk Aspek *Functionality* dan 20 responden untuk aspek *usability* disimpulkan bahwa kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata 80.58%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai persentase yang diperoleh menunjukkan kualitas perangkat lunak secara keseluruhan mempunyai skala “Baik”

**Kata Kunci :** Penjadwalan, *PHP*, *MySQL*, *Prototype*, *ISO 25010*.