

ABSTRAK

Sistem pengarsipan dapat di bilang baik jika waktu penyimpanan atau pengarsipan yang di butuhkan bisa ditemukan kembali dengan cara tepat dan cepat, sehingga dibutuhkan kerapihan dalam penataan arsip yang begitu efektif dan sistematis. Namun pengelolaan arsip yang dilakukan selama ini pada bagian Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintahan Provinsi Lampung terdapat beberapa kelemahan diantaranya adalah membutuhkan tempat dan ruangan penyimpanan yang besar, luas resiko kerusakan arsip akibat bencana membutuhkan perawatan dan penanganan pegawai yang banyak dan memerlukan waktu yang lama dalam pencarian atau temu kembalinya. Tujuan penelitian ini adalah mengimplementasikan sistem pengarsipan dokumen dalam peningkatan kualitas administrasi bagian Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintahan Provinsi Lampung. Hasil dalam penelitian ini adalah sistem yang di bangun dengan menggunakan metode pengembangan *Extreme Programming* (XP) dimulai dari *planning, desain, coding, dan testing*. Dari tahapan pengembangan ini dibuatlah rancangan desain sistem menggunakan UML yang terdiri dari perancangan *usecase diagram, activity diagram, dan class diagram*. Sedangkan proses koding program menggunakan bahasa pemrograman *PHP, Framework* menggunakan Codeigniter dengan *text editor Visual Code Studio* dan *MySQL* sebagai *database*. Hasil pengujian *ISO/IEC 25010*, yaitu *Functional Suitability, Reliability, Performance Efficiency, Usability, Maintainability* dan *Portability* menggunakan perhitungan Skala *Likert* memperoleh hasil 88,38%. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang di kembangkan dinyatakan sangat baik untuk digunakan dan layak untuk di implementasikan.

Kata Kunci : Sistem Pengarsipan Dokumen, Peningkatan Kualitas Adminsitasi, *Extreme Programming, ISO/IEC 25010*, Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintahan Provinsi Lampung.