

ABSTRAK

Showroom Laras Motor merupakan tempat jual beli motor di wilayah Lampung. Laras memiliki banyak pelanggan yang melakukan transaksi jual beli motor untuk menjaga kualitas pelayanan, dengan banyak pembeli \pm 20 konsumen setiap harinya. Dalam rangka meningkatkan pelayanan, Laras Motor memberikan peringanan beban pembayaran sepeda motor dengan fasilitas pembayaran secara kredit bagi para calon pembeli sepeda motor dengan lama angsuran maksimal 3 tahun. Proses pemberian kredit pada konsumen masih dilakukan secara manual yaitu hanya dilihat berdasarkan syarat yang lengkap atau DP yang diberikan dan dikelola secara manual yaitu dicatat kedalam buku dan *kwitansi*.

Penelitian ini menggunakan metode ssstem pendukung keputusan SMART untuk melakukan penilaian kredit motor, metode pengembangan *Extreme Programming* dan akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemograman PHP Dreamweaver dan *MySQL* sebagai *database*. Kemudian sistem ini akan diuji menggunakan ISO 25010.

Hasil dari penelitian sistem pendukung keputusan untuk pemberian kredit konsumen menggunakan metode SMART sebagai model untuk menentukan nilai setiap alternatif. Berdasarkan kreteria yang diberikan yaitu penghasilan, pekerjaan, kelengkapan berkas, dan status konsumen(rumah) dari pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 3 Responden memberikan hasil bahwa kesimpulan kualitas kelayakan dari perangkat lunak yang telah dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata **89.41%**.

Kata Kunci :Sistem Penunjang Keputusan, SMART, *Extreme Programming*, PHP, ISO 25010.