

ABSTRAK

Desa Endang Mulyo merupakan daerah administratif kecamatan Seputih Agung kabupaten Lampung Tengah, provinsi Lampung. Desa Endang Mulyo sebagai desa yang jauh dari pusat pemerintahan kabupaten dan provinsi tidak bisa dilepaskan dari permasalahan desa yang umum terjadi. Berdasarkan observasi dan wawancara yang telah dilakukan, mekanisme pelayanan publik dan administrasi kependudukan di desa Endang Mulyo masih menggunakan cara konvensional, padahal infrastruktur yang dimiliki sudah modern. Cara konvensional yang dimaksud adalah dalam pelayanan publik tentang informasi-informasi penting seperti informasi rencana kegiatan-kegiatan desa, penyelesaian suatu pembangunan desa, pengumuman pendaftaran dan penerima bantuan dan lainnya diketahui masyarakat hanya melalui informasi yang disampaikan dari warga ke warga lain yang belum tentu kepastian kebenarannya. Implementasi sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database, dengan menerapkan metode pengembangan sistem *waterfall* sebagai acuan penelitian dan akan diuji menggunakan iso 25010. Hasil penelitian ini adalah Sistem Informasi Sentra Pelayanan Publik Dan Administrasi Kependudukan Terpadu dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat Berbasis Website yang dapat mempermudah masyarakat dalam mengetahui informasi publik seperti informasi rencana kegiatan-kegiatan desa, penyelesaian suatu pembangunan desa, pengumuman pendaftaran dan penerima bantuan serta proses pembuatan surat menyurat dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun.

Kata Kunci : Sistem Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan, *PHP*, *Waterfall*, ISO 25010