

## ABSTRAK

Pandemi Covid-19 membawa dampak ke sektor bisnis yang ada di Indonesia. Sektor bisnis tersebut berdampak juga kepada perusahaan telekomunikasi di Bandar Lampung yang bergerak dibidang layanan telepon dan pesan singkat maupun layanan internet. Pandemi ini juga berdampak kepada karyawan perusahaan telekomunikasi di Bandar Lampung. Dampak yang dirasakan oleh karyawan itu sendiri seperti dalam hal pemberian kompensasi, mengatur *work life balance*, dan pengelolaan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, *work life balance*, dan lingkungan kerja secara simultan dan parsial terhadap loyalitas kerja karyawan pada perusahaan telekomunikasi di Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel yang berjumlah 200 responden. Berdasarkan hasil pengujian secara simultan maupun secara parsial ditemukan adanya pengaruh bahwa kompensasi, *work life balance*, dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap loyalitas kerja karyawan. Ketiga variabel tersebut terbukti berpengaruh secara parsial karena nilai  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel dan nilai signifikansi  $<$  0,05. Hasil dari penelitian ini juga menunjukkan bahwa kompensasi, *work life balance*, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap loyalitas kerja karyawan karena nilai  $f$  hitung  $>$   $f$  tabel dengan nilai signifikansi  $<$  0,05.

**Kata kunci:** Kompensasi, Work Life Balance, Lingkungan Kerja, Loyalitas Kerja Karyawan.