

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi adalah tata kelola metode atau sistem yang digunakan orang untuk mengirim pesan atau informasi. Dengan perkembangan komputer dan peralatan komunikasi modern (Pasaribu Humisar Parsaorantua, 2017). Teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja. Dalam perusahaan, peranan teknologi informasi diperlukan untuk menunjang kebutuhan aktivitas dapat dilakukan secara efektif pada perusahaan. Salah satu komponen di dalam perusahaan yang juga harus dikembangkan dalam hal teknologi informasi adalah bagian teknologi persediaan barang berbasis sistem informasi. Sistem persediaan barang merupakan suatu sistem yang menjelaskan bagaimana transaksi penerimaan barang dan transaksi penggunaan barang yang berisi tentang status stok barang itu sendiri yang dapat membantu meningkatkan produktivitas perusahaan (Kadek *et al.*, 2020).

Sistem Informasi Penjualan Barang adalah sistem informasi yang menyediakan informasi dari beberapa proses yang meliputi penjualan (*accounting/manajemen*), penggandaan barang (*stock*), pergudangan (*inventory*), dan pelaporan. Sistem dibuat agar dapat membantu mempercepat proses penyelesaian pekerjaan. Pada proses penjualan, pembuatan nota sudah otomatis, sehingga tidak perlu ditulis pada buku. Pengecekan stok barang dapat diketahui dengan cepat tanpa harus mengecek satu per satu (Sari *et al.*, 2019).

PT Astra Toyota Auto 2000 Cabang Tulang Bawang merupakan anak perusahaan dari PT Astra Universal Tbk, yang banyak menggunakan aplikasi-aplikasi canggih untuk mempercepat proses kerja untuk membantu perusahaan bertahan dalam dunia bisnis. Namun PT Astra Toyota Auto 2000 cabang Tulang Bawang masih menggunakan *Microsoft Office* untuk menyimpan data produk. Cara tersebut membuat sulit bagian pekerja lain yang selalu menanyakan kebagian gudang untuk persediaan barang jika *customer* menginginkan barang tersebut. Permasalahan berikutnya untuk pemesanan barang PT Astra Toyota Auto 2000 cabang Tulang Bawang yang masih harus bertemu antara bagian gudang dan *customer*. Ini bisa memakan waktu cukup lama jika *customer* sangat jauh dari perusahaan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk menerapkan persediaan dan penjualan produk berbasis web ini agar mudah tersedia bagi pekerja lain. Hal ini memberikan solusi bagi peneliti untuk merancang sistem informasi persediaan dan penjualan barang berbasis web dengan fungsi utama persediaan dan pemesanan barang.

Proses pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode Waterfall. Waterfall merupakan metode pembangunan perangkat lunak yang bersifat sistematis dan secara linear. Kualitas dari sistem yang dihasilkan menggunakan metode waterfall dapat dikatakan baik, hal ini dikarenakan pelaksanaannya secara bertahap dan terorganisir. Setiap fase harus terselesaikan dengan lengkap sebelum melangkah ke fase selanjutnya. Jadi setiap fase atau tahapan akan mempunyai dokumentasi yang lengkap. Metode Waterfall cocok diterapkan pada sistem yang kebutuhannya dapat diidentifikasi sejak awal (Sari *et al.*, 2019).

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan kasus yang ada maka permasalahan dapat dirumuskan menjadi “Bagaimana cara membangun sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis web yang sesuai untuk PT Astra Toyota Auto 2000 cabang Tulang Bawang”.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah maka tujuan pada penelitian ini yaitu:

Untuk membangun dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan persediaan *spare part* yang akan dibuat dengan berbasis *website* menggunakan metode *waterfall*.

## 1.4 Batasan Penelitian

Batasan masalah pada rancang sistem informasi yang dikembangkan menggunakan web sebagai berikut :

1. Data yang digunakan dalam rancang sistem informasi ini berasal dari PT Astra Toyota Auto 2000 cabang Tulang Bawang berupa *spare part* yang biasa digunakan untuk servis umum.
2. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Codeigniter* (CI) dan database My SQL.
3. Untuk bagian penjualan website yang dibuat hanya dapat menampilkan transaksi pembayaran barang customer.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah pengecekan Persediaan barang yang ada di gudang dan pemesanan barang bagi *customer*.
2. Mempermudah transaksi antara bagian gudang dengan *customer*.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan menambah pengetahuan dan wawasan yang lebih luas dalam rancang bangun sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis web ini.