

## **ABSTRAK**

### **AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 UNTUK MENINGKATKAN INTERNAL CONTROL (STUDI KASUS: UNSILENT CAFE BANDAR LAMPUNG)**

**HAVISSA AZKY RAMADHANTY  
16311250**

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi informasi mendapat sambutan baik oleh beberapa startup layanan minuman kopi di negara China. Agar tujuan penggunaan teknologi informasi di Unsilent Cafe & Resto memfokuskan kepada tujuan operasional dan mempertahankan kegiatan operasional agar tidak tergerus dengan perkembangan zaman dan persaingan bisnis, maka kewajiban yang sangat diperlukan selanjutnya dengan melakukan audit tata kelola teknologi informasi.

Metode yang digunakan adalah menggunakan *Assessment Process Activites* dengan domain DSS melalui analisis dokumen dan data. Hasil dari penelitian ini ditemukan tingkat kapabilitas sebesar 1 untuk saat ini dan diartikan ada proses tetapi belum ditentukan dan proses sudah memberikan hasil yang sesuai dengan kebutuhannya dan untuk keadaan yang diharapkan berada pada tingkat kapabilitas 4 dengan diartikan Unsilent Cafe & Resto mengharapkan adanya proses yang dijalankan secara konsisten dengan batasan-batasan sehingga mampu meraih tujuan dari proses tersebut. Sedangkan, rentang atau gap didapat sebesar 3 yang mana Unsilent Cafe & Resto harus memenuhi terlebih dahulu syarat-syarat yang dibutuhkan di level 2 dan 3.

Temuan ini dapat direkomendasikan dengan pelaksanaan perbaikan, penyelarasan, koordinasi secara horizontal yang berfokus kepada kesinambungan layanan, pelatihan, keamanan sistem, dan pengelolaan data yang sedang berjalan, agar proses dalam pelaksanaan sistem dapat efektif dan efisien dan berdasarkan prioritas yang tersalurkan dengan inovasi-inovasi variatif.

**Kata Kunci:** Industri F&B, *Framework* COBIT 5, Audit TI

## **ABSTRACT**

### **THE INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE AUDITS WITH COBIT 5.0 FRAMEWORK FOR INCREASING INTERNAL CONTROL (CASE STUDY: UNSILENT CAFE BANDAR LAMPUNG)**

**HAVISSA AZKY RAMADHANTY  
16311250**

Along with the times, information technology has been well received by several coffee drink service startups in China. In order for the purpose of using information technology at Unsilent Cafe & Resto to focus on operational goals and maintaining operational activities so as not to be eroded by the times and business competition, the next indispensable obligation is to conduct an information technology governance audit.

The method used is to use Assessment Process Activities with DSS domain through document and data analysis. The results of this study found a capability level of 1 for now and it means that there is a process but it has not been determined and the process has provided results that are in accordance with its needs and for the expected situation to be at capability level 4, it means Unsilent Cafe & Resto expects a process to be carried out regularly. consistent with the boundaries so as to be able to achieve the goals of the process. Meanwhile, the range or gap is 3 where Unsilent Cafe & Resto must first meet the requirements needed at levels 2 and 3.

This finding can be recommended by implementing improvements, alignment, horizontal coordination that focuses on service continuity, training, system security, and ongoing data management, so that the process in implementing the system can be effective and efficient and based on priorities that are channeled through various innovations.

Keywords: F&B Industri, Framework COBIT 5, Audit TI.