

## ABSTRAK

Great Giant Foods (GGF) memiliki karyawan dengan jumlah 25.000 karyawan yang di antaranya ditempatkan di Lampung. Great Giant Foods memberikan fasilitas kepada karyawan yang mempunyai jenjang karir yaitu Mess atau tempat tinggal untuk karyawannya. Pengelolaan dari pendistribusiannya serta pendataan mess masih dilakukan secara konvensional oleh perusahaan, banyak permasalahan yang terjadi dalam pengelolaan pendistribusian sehingga membuat penghuni mess merasa tidak nyaman. Sering kali ketika penghuni mess meminta pelayanan mess harus menghubungi pihak vendor melalui chatting *Whatsapp*, sehingga membutuhkan banyak waktu dalam pendistribusiannya dikarenakan chatting yang masuk dari penghuni mess tidak terbaca oleh pihak vendor.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi maka diperlukan sebuah rancangan *user interface* dan *user experience* dalam pendistribusian atau pengelolaan mess perusahaan Great Giant Foods Lampung dengan menggunakan metode Design Thinking dan pengujian User Testing dan System Usability Scale. Tujuan dari perancangan ini guna memudahkan komunikasi antara penghuni mess dengan penanggung jawab setiap fasilitas yang diberikan. Penelitian ini menghasilkan high fidelity prototype aplikasi EF .

Pengujian Usability Testing dan System Usability Scale yang diukur berdasarkan Effectiveness yang menghasilkan *average* 93 persen dengan predikat “Sangat Efektif” sesuai dengan standat acuan Litbang Depdagri 1991, berdasarkan Efficiency dalam menyelesaikan user task memperoleh waktu sebanyak 16,275 detik , serta berdasarkan Satisfaction yang didapatkan dari pengujian aplikasi EF ialah sebesar 88,8 persen dengan *grade scale* “B” dan *adjective rating* “Excellent” sehingga menunjukkan bahwa aplikasi ini disukai dan diterima oleh *user* sehingga dapat dijadikan acuan dalam pembuatan aplikasi atau sistem fasilitas mess.

Kata Kunci : Design User Experience, Design Thinking, Usability Testing, System Usability Scale, Fasilitas Mes.