

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia bisnis, pembeli dan penjual sangatlah bergantung pada informasi. Penjual membutuhkan informasi mengenai target pasar sekarang yang diinginkan oleh pembeli, sedangkan pembeli membutuhkan informasi tentang jenis dan detail barang yang akan dibeli. Artinya informasi berperan sangatlah penting untuk digunakan dalam dunia bisnis.

CV Sumber Jaya Meubel adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan atau distributor Meubel dari penjualan Kasur dan sofa yang beralamat di Jalan Pangeran Emir Muhammad Nur Gg. Camar No 28 Kelurahan Pengajaran Kecamatan Teluk Betung Utara Kota Bandar Lampung Provinsi Lampung. Perusahaan ini menjual beberapa merk kasur seperti Kasur Premium, Kasur Speq, dll, tidak hanya menjadi distributor kasur perusahaan ini juga menjual sofa seperti Sofa Jaguar, Sofa Wosh dll. Untuk pembelian bisa dengan cara tunai maupun kredit.

Meubel merupakan salah satu olahan produk kayu yang dapat dibentuk dengan berbagai macam jenis barang yang dapat dipakai maupun dapat dilihat nilai estetikanya (Haryanto, Nugroho and Pratiwi, 2018). Pertumbuhan Meubel amat pesat dalam beberapa tahun belakangan ini yang berawal sebagai peralatan rumah tangga, produk Meubel kini sudah menjadi barang yang bernilai sangat mahal dikarenakan dikerjakan oleh tenaga kerja yang professional.

Dalam penjualan Meubel terjadi masalah yaitu masih belum mampu memaksimalkan penjualan Meubel dengan menggunakan *internet* maupun *website* sebagai media promosi untuk memperluas target pasar dalam memasarkan produk Meubel sehingga angka penjualan menurut tiap bulannya. Selama ini CV Sumber

Jaya Meubel melakukan kegiatan penjualan dan pemasaran masih bersifat konvensional yaitu dengan menjual menggunakan media sosial *Facebook* dan *WhatsApp*. Pelanggan harus bertanya kepada pemilik terlebih dahulu, sehingga dirasa kurang efektif dikarenakan tidak adanya katalog yang berisi foto, harga, stok, warna, jenis dan deskripsi barang. Dalam pencatatan stok barang data-data seperti data pembeli dan data barang dicatat ke dalam sebuah buku besar yang ditulis dengan manual oleh pegawai bagian *Accounting* yang mengakibatkan beberapa data susah untuk dilakukan *update* data secara cepat dikarenakan harus mencari di tiap halaman data yang akan dicari.

Pada penelitian sebelumnya yang telah dikembangkan terkait sistem penjualan Meubel berbasis web yang peneliti mempergunakan sebagai landasan penelitian, diantaranya yaitu penelitian oleh (Wicaksono, Lumenta and Sugiarso, 2017) melakukan penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Furniture pada Galeri Ukir Mebel Berbasis Web”. Dalam penelitian ini bertujuan mengatasi permasalahan dalam hal mempromosikan mebel yang dimana sangat sulit bagi para pembeli untuk bisa mendapatkan informasi produk secara cepat dan akurat.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut maka penelitian ini akan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) sebagai metode pengembangan sistem. Beberapa penelitian terdahulu yang terkait penggunaan RAD yaitu penelitian pertama dari (Purwandari and Ramadhan, 2018) yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Mustika Jati”. Pada penelitian ini berupa Sistem Informasi Penjualan PT. Mustika Jati berbasis web menggunakan metode pengembangan yang digunakan untuk merancang sistem menggunakan

pendekatan *Rapid Application Development* (RAD) diakrenakan lebih mudah dalam melakukan pengembangan sistem yang sederhana dan rumit. Penelitian kedua tentang RAD juga dilakukan oleh (Wicaksono, Lumenta and Sugiarto, 2017) yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Furniture pada Galeri Ukir Mebel Berbasis Web”. Pada penelitian ini dilakukan pembuatan website yang dikembangkan menggunakan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development* (RAD) dikarenakan website dapat diubah kebutuhannya sewaktu-waktu. Penelitian ketiga yaitu dilakukan oleh (Sagala, 2018) yang berjudul “Model Rapid Application Development (RAD) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Belajar Mengajar”. Dalam pembuatan sistemnya menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dikarenakan sistem yang dibuat berdasarkan kebutuhan dan keinginan user.

Dari permasalahan diatas maka akan dibuat suatu sistem penjualan Meubel dengan berbasis *website* untuk mempermudah user yang menggunakan *smartphone android* maka akan dikembangkan juga *webview* berbasis *android*. Dikarenakan saat ini sudah masuk kedalam dunia digitalisasi maka sistem ini akan dibuat dengan pendekatan penerapan teknologi yang terbaru saat ini yaitu untuk pembuatan website untuk karyawan atau pegawai kantor menggunakan Bahasa pemrograman PHP, menggunakan *framework* Laravel. Berdasarkan penelitian yang menggunakan Laravel terhadap beberapa yaitu penelitian yang pertama oleh (Purwandari and Ramadhan, 2018) yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Mustika Jati”. Dari diatas penelitian yang sudah dijabarkan menggunakan *framework* Laravel dalam pembuatan sistemnya dikarenakan membuat website menjadi lebih rapih dan terstruktur. Penelitian kedua oleh

(Suherman and Nainggolan, 2021) yang berjudul “Pemanfaatan *Framework* Laravel Dalam Pembangunan Sistem Penjualan Alat Instrumentasi Listrik”. Dari penelitian yang ada diatas menggunakan *framework* Laravel dalam pembuatan sistemnya dikarenakan Laravel menggunakan konsep *Model View Controller* (MVC) dan Penelitian Ketiga oleh (Nugroho and Nugroho, 2021) yang berjudul “Analisis dan Perancangan *E-Commerce* Pada Toko Sepatu Dope13store Menggunakan *Framework* Laravel”. Dari penelitian yang ada diatas website penjualan ini nantinya akan dikerjakan dengan menggunakan *Framework* Laravel untuk memaksimalkan penggunaan PHP dalam proses pengembangan websitenya. Untuk *webview* akan menggunakan bahasa Java sebagai Bahasa pemrograman pembuatan aplikasi android bagi pembeli. Dengan sistem ini, diharapkan mampu meningkatkan kualitas penjualan Meubel dan membuat pelanggan dapat menggunakan sistem dimanapun dan kapanpun.

Untuk dapat mengembangkan sistem penjualan Meubel ini, maka pengembangan yang dilakukan dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* yang merupakan model rekayasa perangkat lunak *Software Development Life Cycle* (SDLC). Menurut (Dennis, Wixom and Roth, 2008) RAD merupakan kumpulan metodologi pengembangan sistem yang muncul sebagai jawaban atas kelemahan pengembangan waterfall dan turunannya. RAD menggabungkan beberapa teknik dan *tools* untuk mempercepat fase analisis, desain dan implementasi untuk mendapatkan beberapa bagian dari sistem yang dikembangkan dengan cepat dan dapat diberikan kepada user untuk diberikan penilaian dan *feedback*.

Dari penjelasan diatas, maka penulis akan membuat penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Penjualan Meubel dengan Menggunakan *Webview*” dengan menggunakan studi kasus di CV Sumber Jaya Meubel.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka rumusan masalah yang muncul adalah bagaimana membangun sistem penjualan Meubel pada CV Sumber Jaya Meubel berbasis web ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sudah dijabarkan di atas maka, tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem penjualan Meubel pada CV Sumber Jaya Meubel berbasis web menggunakan *Framework* Laravel.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan usulan penelitian dapat dilakukan secara terarah dan sesuai ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan, maka penulis perlu menetapkan Batasan masalah yaitu :

1. Lokasi penelitian di CV Sumber Jaya Meubel yang beralamat di Jalan Pangeran Emir Muhammad Nur Gg. Camar No 28 Kelurahan Pengajaran Kecamatan Teluk Betung Utara Kota Bandar Lampung Provinsi Lampung.
2. Waktu penelitian ini sekitar 4 bulan dari bulan Januari s/d Mei 2022.
3. Data penelitian yang akan dipergunakan adalah pelanggan, barang dan kredit.

4. Sistem ini dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, Laravel, Java dan *database* MySQL serta menggunakan basis *Webview*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun dalam penelitian ini diharapkan memberikan manfaat, diantaranya :

1. Pembeli

Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pembeli dalam melakukan proses transaksi pembelian atau melihat detail produk Meubel yang ingin dibeli tanpa harus datang ke lokasi.

2. CV Sumber Jaya Meubel

Memberikan kemudahan dalam pengelolaan proses data seperti data penjualan, data stok produk, data transaksi dan data laporan penjualan.

3. Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan dan memberikan pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti dalam membuat rancangan *website* sistem informasi penjualan meubel berbasis web.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang disusun dalam penulisan skripsi ini dijabarkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustakan ini menguraikan tentang teori-teori pendukung yang mendasari pembahasan teori secara detail serta mendefinisikan model perancangan berkaitan dengan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab analisis dan perancangan pada bab ini, diuraikan mengenai analisis sistem yang sudah ada sebelumnya dan sistem perancangan yang akan dibangun dan menjelaskan tentang perancangan sistem yang menyangkut perancangan sistem dan permodelan UML sesuai dengan permasalahan yang ada.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab implementasi ini, yang berisi tentang hasil desain sesuai dengan kebutuhan sistem yang berjalan dengan optimal.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pengujian sistem yang sudah dilakukan dengan user agar dapat menilai apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan atau tidak.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kesimpulan dan saran, yang berisi hasil penulisan skripsi dan saran berisi hal berkaitan dengan perbaikan dan tindak lanjut hasil penelitian.