

Abstrak

Prasarana Transportasi umum berperan penting dalam menunjang kegiatan masyarakat Kota Bandar Lampung. Penelitian ini fokus pada persepsi penumpang keamanan dan kenyamanan Prasarana Transportasi Umum dengan tujuan untuk mengetahui karakteristik usaha menurut jenis angkutan umum, karakteristik penumpang dan persepsi penumpang terhadap kenyamanan dan keamanan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis deskriptif kuantitatif. Berdasarkan perhitungan rata-rata persepsi terhadap responden didapat hasil Jl. Raden Intan Tanjung Karang rata-rata 75% (Baik), Jl. ZA Pagar Alam rata-rata 75% (baik), Jl. Raya Diponegoro 77% (baik), Jl. Raya Jenderal Sudirman 86% (Baik), Jl. Raya Ahmad Yani 72%, Jembatan Merah 84% (Baik), Jembatan Layang Kemiling 87% (Baik), Terminal Rajabasa 85% (Baik), Halte Bambu Kuning 52% (Tidak Baik), Halte UNILA 73% (Baik), Stasiun Kereta Api Tanjung Karang 95% (Baik) dan Stasiun Labuhan Ratu 95% (Baik).

Kata Kunci : *Transportasi Perkotaan, Prasarana Transportasi Umum, Persepsi*