

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, F. (2012). Hubungan kohesivitas kelompok dengan intensi turnover pada karyawan. *Journal of Social and Industrial Psychology, 1*(2).
- Ardana, I. K., Mujiati, N. I., & Utama, I. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Ashar, M. S. (2011). *Psikologi Industry dan organisasi*. Jakarta. UI Press) Penerbit Universitas Indonesia.
- dalam Sugiyono, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Dwiyanti, E. (2001). Stres kerja di lingkungan dprd: studi tentang anggota dprd di kota surabaya, malang dan kabupaten jember. *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan Dan Politik, 3*, 73–84.
- Gopher, D., & Donchin, E. (1986). *Workload: An examination of the concept*.
- Halimah, T. N., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang). *Journal of Management, 2*(2).
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen sumber daya manusia, cetakan keenam belas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review, 6*(1), 117. <https://doi.org/10.21512/bbr.v6i1.995>
- Khan, M. A. S., & Du, J. (2014). An empirical study of turnover intentions in call centre industry of Pakistan. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies, 2*(04), 206.
- Munandar, A. (2014). *Analisis Kebutuhan SDM berdasarkan Beban Kerja dengan Metode WISN (Workload Indicator Staffing Need) di Unit Kerja Rekam Medik RSUD Prambanan Yogyakarta Tahun 2012*. Universitas Gadjah Mada.
- O'Donnell, R., & Eggemeier, F. (1986). Workload assessment methodology. *Handbook of Perception and Human Performance*. Volume 2. Cognitive Processes and Performance. KR Boff, L. Kaufman and JP Thomas. Ed: John Wiley and Sons, Inc.

- Putra, I. B. G. S., & Rahyuda, A. G. (2016). *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Retensi Karyawan*. Udayana University.
- Putra, I. G. S., & Wibawa, I. M. A. (2014). Pengaruh stres kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja berdasarkan gender pada Warong Miyabi Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 3(9), 2745–2766.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2006). *Perilaku Organisasi (Edisi Kese)*. PT INDEKS.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku organisasi edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat, 11.
- Sartika, D. (2014). Pengaruh kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap keinginan keluar karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi (studi kasus di cv. Putra tama jaya). *Management Analysis Journal*, 3(2).
- Septiari, N. K., & Ardana, I. K. (2016). *Pengaruh job insecurity dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan pada Hotel Asana Agung Putra Bali*. Udayana University.
- Soleman, A. (2011). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weicht Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Arika*, 5(2), 83–98.
- Sudita, I. G., & Nyoman, I. (2000). *Perilaku Keorganisasian. Edisi Pertama*, Erlangga, Jogjakarta.
- Sunyoto, D. (2012). *Teori Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CAPS (Center for Academic Publihing Service).
- Susanto, E. M., & Gunawan, C. (2013). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions. *Jurnal Mitra Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(1), 76–88.
- Waspodo, A. A. W. S., Handayani, N. C., & Paramita, W. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan pt. Unitex di bogor. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 4(1), 97–115.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi industri & organisasi*. Kencana.