

ABSTRACT

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) is an institution established to administer social security programs in Indonesia based on Law No. 40 of 2004 and Law No. 24 of 2011 concerning the national social security system.). BPJS consists of BPJS employment and BPJS health. BPJS Health is a legal entity formed to run the health insurance program. The presidential instruction requires BPJS Health participation as one of the requirements for taking care of a SIM, STNK, SKCK, pilgrimage, buying and selling land and various kinds of administrative arrangements in 23 ministries and 7 state institutions. This raises the pros and cons. So that the author is interested in conducting a sentiment analysis on comments on Youtube regarding government policies in making BPJS Health membership a condition of various affairs. In this study, the preprocessing stage, Word2vec and TF-IDF feature extraction and classification were carried out using the Support Vector Machine method. The results of the evaluation carried out on the linear kernel accuracy value of 67%, RBF kernel of 67%, sigmoid kernel of 53%, and polynomial kernel of 68%.

Keyword: *Sentiment Analysis, SVM, Word2Vec, BPJS, TF-IDF*

ABSTRAK

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) merupakan lembaga yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial di Indonesia berdasarkan UU No 40 tahun 2004 dan UU No 24 tahun 2011 tentang sistem jaminan sosial nasional. BPJS terdiri dari BPJS ketenagakerjaan dan BPJS kesehatan. BPJS Kesehatan merupakan badan hukum yang dibentuk dalam menjalankan program jaminan kesehatan. Berlaku intruksi presiden mewajibkan kepesertaan BPJS Kesehatan sebagai salah satu syarat mengurus SIM, STNK, SKCK, ibadah haji, jual beli tanah dan macam pengurusan administrasi di 23 kementerian dan 7 lembaga negara. Hal tersebut menimbulkan pro dan kontra. Sehingga penulis tertarik melakukan analisis sentimen terhadap komentar di Youtube mengenai kebijakan pemerintah dalam menjadikan kepesertaan BPJS Kesehatan syarat berbagai urusan. Dalam penelitian ini, dilakukan tahap preprocessing, ekstraksi fitur Word2vec dan TF-IDF. Kemudian dilakukan klasifikasi menggunakan metode Support Vector Machine. Hasil evaluasi yang dilakukan pada nilai akurasi kernel linear sebesar 67%, kernel RBF sebesar 67%, kernel sigmoid sebesar 53%, dan kernel polynomial sebesar 68%.

Kata Kunci: *Analisis Sentimen, SVM, Word2Vec, BPJS, TF-IDF*