

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan teknologi informasi pada era modern menuntut setiap perusahaan menerapkan teknologi informasi sebagai upaya peningkatan proses bisnis perusahaan (Yulianeu and Noer, 2017). Teknologi informasi sangat berperan penting dalam menampilkan informasi kepada pengguna dalam bentuk laporan maupun data, proses pengelolaan dengan teknologi dapat dengan mudah menjalankan proses bisnis dalam pengelolaan data suatu perusahaan seperti proses pengelolaan produksi dan pendistribusian barang, hasil pengelolaan tersebut dapat dijadikan keputusan bagi pimpinan yang dilihat berdasarkan informasi yang disajikan (Zaidir and Ardani, 2017).

Perusahaan yang perlu menggunakan dan menerapkan teknologi informasi yaitu **PT Iglo Mekar** yang merupakan salah satu perusahaan dibidang produksi ES Balok dan berlokasi di JL. Negara, Km 68, Terbanggi Besar, Tanggamus, Terbanggi Besar, Kec. Terbanggi Besar, Kabupaten Lampung Tengah, Lampung 34163. Perusahaan tersebut didirikan pada tahun 1998 oleh Jauhra yang dan dipimpin oleh Bapak Anizar Sampurna Jaya. Proses produksi yang dilakukan saat ini seperti air yang digunakan sebagai bahan utama ditampung pada tangki air yang cukup besar dan bahan pendukung lainnya seperti es amoniak dan garam, kemudian dipindahkan pada wadah berbentuk balok dan dilakukan pendinginan menggunakan mesin pendingin selama 24 jam. Proses produksi tersebut dapat menghasilkan es balok sebanyak 1200 dalam sehari dan didistribusikan dari wilayah Lampung Tengah Sampai Ke Daerah Rawajitu. Dilihat dari jumlah produksi yang

cukup banyak maka perlu adanya sistem informasi yang dapat menunjang PENGELOLAAN data produksi dan pendistribusian secara online.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh pihak perusahaan diketahui beberapa permasalahan pada proses PENGELOLAAN data produksi dan pendistribusian yang secara keseluruhan menggunakan cara manual atau pencatatan. Proses pesanan melalui media telepon juga mengakibatkan terjadinya kesalahan jumlah pesanan maupun data produksi, sehingga perusahaan perlu mengembangkan sistem secara online yang dapat mengelola data produksi dan pendistribusian. Pimpinan perusahaan tentu bagian yang mengawasi kegiatan produksi dan pendistribusian ke pada mitra, akan tetapi info rekap data produksi dan pendistribusian hanya dapat dilihat dalam periode satu minggu, hal tersebut tentu menjadi kekurangan karena pimpinan tidak dapat melihat informasi laporan data produksi dan pendistribusian secara mudah dan cepat melalui media internet.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan solusi berupa penerapan sistem informasi PENGELOLAAN data produksi dan pendistribusian yang dilakukan secara online. Adapun fitur yang dibutuhkan seperti PENGELOLAAN data produk, mitra, pesanan, data produksi dan pendistribusian es balok sehingga menghasilkan suatu laporan berupa laporan produksi dan laporan pendistribusian. Sistem dibangun berbasis website dengan keunggulan mudah diakses secara online dan menggunakan media penyimpanan berupa Mysql yang mampu diakses secara *online* (Rachmat, *et al.*, 2019).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem PENGELOLAAN data produksi secara online menggunakan website ?
2. Bagaimana membangun sistem PENGELOLAAN data produksi secara online menggunakan website ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian terhadap sistem yang akan dibangun yaitu:

1. Menghasilkan rancangan sistem menggunakan rancangan UML.
2. Menggunakan sistem tem PENGELOLAAN data produksi berbasis website untuk mengolah data produksi dan pendistribusian secara online.

1.4 Batasan Penelitian

Batasan penelitian sebagai ruang lingkup pembahasan yaitu :

1. Data yang digunakan berupa data mitra, produk, data produksi dan pesanan serta rancangan menggunakan UML dengan diagram use case diagram.
2. Proses dari data tersebut berupa PENGELOLAAN data produksi, konfirmasi pesanan dan PENGELOLAAN data pendistribusian.
3. Sistem dibangun berbasis website dengan menggunakan bahasa PHP dan database Mysql serta tools dreamweaver untuk membangun sistem.
4. Menghasilkan informasi laporan pendistribusian dan laporan data produksi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dihasilkan sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Bagi mahasiswa dapat dimanfaatkan sebagai referensi dan tambahan materi yang dapat digunakan untuk melakukan penelitian berikutnya.

2. Bagi Akademik

Bagi akademik dapat yaitu mengembangkan materi, meningkatkan reputasi kampus melalui hasil dari penelitian yang berpengaruh terhadap pengguna.

3. Bagi Perusahaan

Manfaat yang dihasilkan seperti mempermudah PENGELOLAAN data produksi dan pendistribusian yang mampu dilakukan secara online, sehingga pimpinan dapat melihat info status pendistribusian dan data produksi setiap harinya.

4. Bagi Mitra

Manfaat bagi mitra yaitu dapat mempermudah melakukan pesana terhadap pihak perusahaan secara tersistem sehingga meminimalisir kesalahan pencatatan dan menghasilkan laporan hasil dari pesanan.