

ABSTRAK

Caffe merupakan tempat dimana orang berkumpul sambil menikmati sajian hidangan yang disediakan seperti minuman dan makanan yang diiringi dengan alunan musik serta sarana dan prasarana yang nyaman. Hidangan yang tertera pada buku menu caffe bervariasi dengan nama yang beragam dan asing didengar. Terkadang sajian hidangan yang bervariasi tersebut tidak sesuai ekspektasi yang dapat memberikan ketidakpuasan pelanggan sehingga memungkinkan pelanggan enggan berkunjung kembali.

Penelitian ini membuat suatu inovasi baru terhadap kualitas pelayanan dengan membuat aplikasi e-katalog sajian hidangan berbasis Android. Penerapan *Augmented Reality* pada tampilan menu sajian makanan ataupun minuman digunakan untuk mempercantik estetika sajian hidangan serta menarik minat pelanggan untuk datang kembali. Sistem dikembangkan menggunakan metode prototipe yang diterapkan dalam aplikasi berbasis Android dengan menggunakan bahasa pemrograman Kotlin, MySQL sebagai basis data, dan pengujian menggunakan ISO 25010.

Melalui aplikasi e-katalog makanan dan minuman berbasis AR ini, pelanggan dapat melihat informasi sajian hidangan pada caffe tersebut yang dikategorikan dengan menu terlaris, menu terbaru, dan semua menu. Pelanggan juga dapat melihat sajian dalam bentuk 3D beserta ratingnya. Berdasarkan hasil pengujian pada 50 responden, didapati bahwa aplikasi e-katalog makanan dan minuman berbasis AR ini layak digunakan dengan hasil pengujian usability 96% dan pengujian functional suitability 100%.

Kata kunci: e-katalog, *augmented reality*, prototipe, ISO 25010