

ABSTRAK

Perancangan User Interface dan User Experience Sistem Pengelolaan Logistik di BPBD Provinsi Lampung menggunakan Pendekatan User Centered Design

**Lia Damayanti Simanjuntak
18311355**

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) merupakan lembaga pemerintah non-departemen yang melaksanakan tugas penanggulangan bencana di daerah baik Provinsi maupun Kabupaten/Kota dengan berpedoman pada kebijakan yang ditetapkan oleh Badan Nasional Penanggulangan Bencana. Pada proses bisnisnya, BPBD Provinsi Lampung masih menggunakan cara manual dalam pengelolaan data logistik, mulai dari kelola data barang hingga pengelolaan data arsip daftar distribusi logistik. Keadaan tersebut menyebabkan staf logistik mengalami kendala dalam pengelolaan data dikarenakan banyaknya data yang harus dikelola berulang secara manual.

Dari permasalahan diatas, maka pada penelitian ini akan dirancang *User Interface* dan *User Experience* Sistem Pengelolaan Logistik di BPBD Provinsi Lampung menggunakan pendekatan *User Centered Design* (UCD) yang diharapkan dapat dijadikan sebagai usulan dalam menetapkan rancangan sistem pengelolaan logistik. Penelitian ini menggunakan metode UCD sebagai metode pendekatan untuk menghasilkan rancangan tampilan dimana setiap proses pada metode ini melibatkan *user* atau calon pengguna website selaku sasaran pasar yang dituju dan yang nantinya menggunakan sistem.

Hasil akhir berupa prototype dan kemudian diuji cobakan kepada calon pengguna dengan metode pengujian *System Usability Scale* (SUS). Setelah dilakukan pengujian kepada 5 orang partisipan, skor rata-rata SUS sistem pengelolaan logistik yang diperoleh yaitu 77,5 yang pada pengujian SUS dianggap baik. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa, dalam perancangan *user interface* dan *user experince* sistem pengelolaan logistik di BPBD Provinsi Lampung, metode *user centered design* dinilai efektif dan berhasil.

Kata kunci : *user interface, user experience, user centered design, system usability scale, prototype.*